

【※訂正箇所】

1. 「観光 BCP 作成ガイド」のダウンロード

宿泊・観光施設・飲食事業者向け各ガイド(Word)の 19 頁

【本文】

6. 危機発生直後の対応【震、津、風、雨、雪、水、土、山、火、テ、健】

災害・危機が突発的に発生した場合や、発生が予想されていた災害が実際に発生した場合に、お客様の安全・安心を確保し、事業継続のために行う対応について検討します。

< 中略 >

6.2. お客様の安全確保のための対応

危機対応計画、消防計画など、既存の計画・マニュアルに従って、お客様の安全確保のための対応を素早く実行します。



検討のヒント

「危機対応計画」が未整備な事業者は、観光庁「[観光危機管理計画等作成の手引き](#)」の第4章2から9節を参考に、災害・危機発生時の以下の項目に関する対応計画・マニュアルを整備することをお勧めします。

- ・ お客様・旅行者への安全確保の指示
- ・ 災害発生時の館内放送、直接誘導、声かけ等
- ・ お客様・旅行者の避難誘導・救護

(誤) 第4章2から9節

(正) 第2章から第5章