

番号	8
カテゴリー	オペレーション
キーワード	民泊事業支援サービス、スマートロック、家電コントローラー、IP カメラ、スマートホーム、コネクテッドホーム
サービス名	IoTサービス「インテリジェントホーム」、管理システム「Connected Portal」
運営・構築	イツ・コミュニケーションズ株式会社、Connected Design 株式会社
URL	http://www.itscom.net/special/minpaku/

#### <特色>

設置されたスマートロック(電子錠)やIPカメラなどのIoT機器と専用管理システムを連携させた民泊事業者支援サービス。インターネット経由での鍵の開閉、予約時間のみ有効な鍵の発行、入退室のカメラ確認および家電コントローラーの使用などが可能となる。

#### <背景>

本サービスは、イツ・コミュニケーションズが提供する「インテリジェントホーム(※1)」のサービスの一部である電子錠やIPカメラや家電コントローラーをはじめとした各種ハードウェアにConnected Designが開発した管理システム「Connected Portal(※2)」を活用した民泊事業者向けのIoT支援サービスである。

※1 インテリジェントホーム… IPカメラ、スマートロック、センサー、家電コントローラーなどのデバイス(機器)一式を、インターネット回線を経由し、専用アプリケーションを利用してお客さま端末(スマートフォン・タブレットなど)から遠隔でコントロールできるホーム・コントロールおよびホーム・モニタリング型サービス。

※2 Connected Portal…スマートロック、IPカメラなどを一元管理、スマートロックで利用できる時限式の鍵、暗証番号の発行などが遠隔でも可能。

#### <内容・事例>

##### 1. 民泊事業における運用イメージ

宿泊希望者から申込みを受け付けた後、宿泊予定者のスマートフォンや携帯電話(ガラケー)に、期間限定で鍵の開閉が出来るURLがメールで送られ、宿泊利用者は許可された期間に限り自由に鍵の開閉が可能となる。



## 2. サービス内容

- 民泊事業者…宿泊者が入力する予約画面の情報をそのまま管理システム「Connected Portal」に活用することができる。

<管理システムの主な機能>

「スマートロック」の日時や曜日を指定した開閉権限(アクセス画面、暗証番号)の付与/開閉状態の確認/開閉権限の期間変更や取り消し/開閉ログの履歴確認/「IPカメラ」映像での入退出管理/等。



- 民泊利用者…スマートロックの開閉権限を予約時に登録したメールで受信し、アクセス画面または記載されている暗証番号で開閉、スマートロックの開閉状態の確認などを行うことができる。
- 家電コントローラーなどのIoTデバイスと組み合わせてルール設定をすれば、遠隔操作や自動で部屋の中の照明やエアコンをオン・オフすることも可能

## 3. 民泊への活用における実証事業(事業者は旅館業の許可取得済み)

期間:2016年8月~10月/所在地:沖縄県浦添市/構造:RC5階建/部屋数:2,3階部(12部屋)/設置機器:ホームゲートウェイ、スマートロック(電子錠)、IPカメラ

<実績>

2016年11月の商用化以降、東京都、京都府、沖縄県の事業者へ導入。

<導入の効果>

民泊事業者において人員確保が必要となる鍵の受け渡し等の運営に利便性をもたらし、IPカメラの設置により安全面の確保を可能とする。また、家電コントローラーを併用することによって、施設管理に必要な光熱費等の管理コストの圧縮に寄与する。

<今後の方向性>

管理システム「Connected Portal」のほか、民泊事業者で利用している既存の予約システムなどと連携してスマートロックを活用した時限鍵の発行できる仕組み(API)も提供しているので、今後も、さまざまな規模の民泊運営事業者との連携を予定している。

<問い合わせ先>

担当者	イツツ・コミュニケーションズ株式会社 事業企画部 民泊担当
郵便番号	158-0094
住所	東京都世田谷区玉川 2-21-1 二子玉川ライズ・オフィス
電話	03-6732-7100(代表)
e-mail	