

アンケート 設問3：「その他、当協会へ期待していることがあれば、ご自由にお書きください（任意回答）」

分類	期待される 具体的項目	NO	アンケート原文	
プロモーション	ガイドを伴う旅の すばらしさの訴求	1	観光業界へ、ガイドの認知度を高めるプロモーションをお願いします。	
		2	今後 全国通訳案内士の仲間の貴協会認知度を上げるセミナーなどを開催して欲しいです。	
		3	ガイドを利用すると旅の価値が高まることを啓発して欲しい。	
	その他	4	協会が・・・という訳ではなく、各ガイド団体がウェブサイトを立ち上げ、個々のガイドの個性を公表し、世界中から直接申し込みを受け付けるシステムがあればなあと思います。今までは、旅行会社経由で仕事の依頼が入る事も多かったと思いますが、今後は旅行者が直接目的地を検索し、各所の手配をするようになるはずです。アクティビティを手配するのと同じように、旅行者が自分に合いそうなガイドを事前に手配できるようになれば、実力があるガイドほど仕事量が増えていくかと思えます。これからは横並びではなく、個々の個性で勝負をしなればいけない時代になります。協会にはぜひ、そのような事業を推進して頂きたいと思っています。	
教育	研修プログラム実施	5	資格をとったからと言って、経験がなければオファーがないというガイド資格です。しかし、お蔭様でその他のお仕事はたくさんオファーいただきます。普通の仕事は、特に資格を伴うものは、現場で先生や先輩につき、実施をしばらくこなし、一人前と成っていくものだと思いますが、ことガイドについては本人のコミュニケーション能力、モチベーションにかかっていて、最初はかなり戸惑いました。今後この業界の当たり前、本人に任せるというシステムを、変えていこうというお気持ちは、もっていらっしゃいますか？	
		6	研修などは、東京、大阪が多いので、もっと九州も取り込んでほしい。	
		7	地域通訳案内士の資格を取得したばかりで、まだガイドとして活動していません。なかなか自分では何から始めればよいのか等わからず、とりあえずいろんなセミナーや講習会に参加しています。インバウンド観光客が戻って来るまでに色々勉強・準備できるような機会を提供していただけたら嬉しいです。	
		8	地域コミュニティ、学校、高等教育機関において、観光の可能性や課題に関する教育プログラムへの参画 擬態的に、若い人々へ観光ガイドの魅力伝える教育・教宣活動 等	
		9	危機管理、地震、津波、台風、事故などに対する対応の実践研修があったらいいと思います。	
	評価プログラム作成	10	ガイドの評価されるポイントは周知されにくく、また言葉遣いやちょっとした振る舞いで悪い印象だけ残ってしまうところが課題に感じています。是非今後もこのような勉強会の案内をいただきたいです	
	情報流通	お褒め・御礼	11	今後もオンラインセミナーが受講できると大変嬉しいです。（インバウンド回復期に向けた内容ですと、なお嬉しいです）ありがとうございます。
			12	本日はこのような企画をさせていただきありがとうございました。皆さんが同じような悩みを持ちながらいろいろと工夫しておられるのがわかりました。
		ノウハウの情報共有	13	これまで貴協会のことをあまり存じ上げませんでしたが、この度のシンポで大変バランスの良い前向きな取り組み姿勢にとても好感を頂きました。このバランス感覚を維持しつつ様々なプログラムをご提供いただけたら嬉しいです。
			14	残念ながら、古い体質が残っており、市場側の変化についていけない観光組織が多いことも現実と思います。現在の市場の現実、取り組み方に求められている変化を認識させるような気付きを与えるようなセミナーや研修の機会などがあるとありがたいです。
15			日本観光振興協会さまのようなお立場の方が、このような取り組みをやって下さるとするのは、「全国的な活動を知る機会にもなるため」大変学べる内容も広く、深く、しかも職場から、視聴できることは、とても意義があることだと思います。ファシリテーターの方の進行も、論点を整理して振興してくださっているのも、テーマとして重くならないけれど、深いことを学ぶことができる、大変有意義なウェビナーでした。また、YouTubeでの後日配信のご配慮もして下さり、職場のメンバーともシェアできるので、アフターフォローの部分についてもきめ細やかな配慮をありがとうございます。	
16			ぜひ貴協会のネットワークを活かしてコミュニケーションのネットワークがとれるシステムを構築してほしいです。	
17			8番と同じく、リアルな関係作りの基盤整備を期待いたします。	
18			同業他社の活躍、ノウハウ情報がほしい	
19			業界の成熟、基盤強化に関する情報の集約や共有を図っていただきたい。	
20			このようなシンポジウムを年1でもいいので開催していただきたいです。	
21			当方は観光についてまだまだ勉強不足な身なので、習熟度（？）別に分けた情報の発信方法のご検討をいただくことを期待します。	
22			むすびで話された「素晴らしいガイドがあるのに、これが横展開されていない」はその通りだと思います。オープンに展開していただけますようお願いいたします。	
23			またこのようなシンポジウムを実施してほしいです。	
24			ガイドは常に新しい刺激によって向上できると思うので、他のガイドさんのアイデアを学ぶ機会があれば是非参加したい。	
25			本日は本当にありがとうございました。今後もこのようなセミナーの開催、ノウハウの情報提供などよろしくお願ひいたします。	
先進的な取り組み事例の発信	26	北海道アウトドアガイド資格制度がハイレベルと聞いています。北海道と連携しながら日本全国共通の資格制度に発展させていただきたいです。この制度は、道庁経済部観光課が管轄されています。		
	27	少し先の未来の観光について、観光地メタバースなどについてもシンポジウム、イベントを開催していただきたい。		
	28	ガイド業に限らず様々な情報発信やセミナーを提供してほしいです。		
	29	この春に本格始動するため、準備中ですが、富士山・山麓でガイド業を始めました。ガイド個人のスキルアップに対してどのようにアプローチしていくか方向性が見えました。参考にしていきます。コロナ禍で立ち上がったばかりのガイドならではの苦悩、難しさも感じつつ、皆様とシェア・意見交換できる機会があると幸いです。今日はありがとうございました。		
	30	酒蔵ツーリズムを広範囲に展開してほしい。		
	31	観光ガイドが受講することができる日本式ファースト・エイドの紹介。		
	32	地域の魅力を発信し、地域をガイドする人材を整理し、旅行者と繋げること。		
仕組み・制度	持続可能な事業継続ノウハウの提供、	33	ガイド、町おこし等の事業立ち上げをしようとしている人に対するサポート体制の構築。	
	海外ガイド制度の調査研究・導入	34	コロナ後ということ踏まえ、海外メディアなどへの効果的な発信方法や業界イベントを知りたい。（対象は通常の海外訪日客、および富裕層）	
	その他	35	ガイド保険の加入促進。	
	通訳案内士等の資格 認証制度整備	36	資格や評価だけではなくガイドと旅行会社との関係を見ないとガイドの地位は上がらないと思う。	
		37	専業・兼業のガイドさんの立ち位置、地域によっての自然環境や集客状況も違うので、いろいろな団体などがある程度の認識しかできないと思います。自分の地域でどのようなサービスが提供でき、どう活かせるかは地域のDMOなどと一緒に独自で作り上げていく必要があるのではないかと思います。まずは、自分自身、その周りから整えていかなければ先へ進めない（進まない）と感じています。	
		38	全国通訳案内士の業務独占復活若しくは国家資格試験（税金の無駄遣い：TOEICと英検で十分）の廃止。	
	39	（8で書くべき内容かもしれませんが）本日も有償ガイドの話が度々出ていましたが、全国通訳案内士という職業の地位向上、専業で生活できるだけの職業となるような働きかけをぜひお願いしたいです。日本は芸術、教育、観光においてプロと呼ばれる方が就く業界、職業にあまり投資や個人への支払いがされない国という印象です。		

分類	期待される 具体的項目	NO	アンケート原文
有料・無償ガイド の課題		40	プロフェッショナルの養成が観光業の繁栄にキーとなると思いますが、 ・報酬面の整備 が大切かと思えます。 その中で、「無資格ガイド」OKは、正解なのでしょうか…？
		41	本日は、とても良かったです。ボランティアガイドと有料ガイドの問題など皆同じ悩みを抱えていると思います。それらをシェアしてみんなが気持ちよくガイドできる方法をこの研修などを通して見つけ出せたらとても良いと思います。誠に有難うございました。
		42	チャット内でも議論になっていたが、有償ガイドと無料ガイドに分別をして欲しい。
		43	ボランティアガイドと有償ガイドの区分をしっかりとしてほしい
運営・企業	持続可能な事業継続ノウハウの提供、	44	ガイドの高齢化についての懸念が出ていたが、これはボランティア団体では深刻な問題になりつつある。どうやったら若い人がガイドに興味を持つが貴協会のこれからの活動に期待しています。
		45	観光ガイド協会として、今のコロナ禍でどう生活をつづけるか、給付金を政府に働きかけて欲しいです。
		46	案内士資格の経済的なバックをお願いします。
		47	コロナ禍で収入が途絶えた、もしくは激減しているガイド業に携わる人への経済的支援について日本観光振興協会様からも政府に対して一層の働きかけをお願い申し上げます。
		48	観光業界に見られる薄利多売的なツアーだけでなく、インバウンド受け入れで関心の高い一人当たりの消費額を日本人相手でも考える必要があり、それが全体のGDP向上につながり、日本の経済力が高まればアウトバウンド増加にもつながると思っています。旅の基本は「非日常」の提供ですので、支出も「非日常」でいいと思います。
		49	個人や団体の個別支援もいろいろ、個々の取り組みでは限界があるマスの施策、行政への働きかけ、新しい研究・実験、チャレンジなどなど、観光の未来を切り開いてほしい。
		50	インバウンドがなくても収益化できるモデルの構築
		51	ガイド業がビジネスとしての地位を確立することに貢献していただきたい。
		52	無償有償関係なく雇人化スキルの代表と思われるガイド業ですが、多くの方が希望されているように、職業として会社としてやっていけるような行政整備への進言活動を期待します。
		53	コロナ後にはインバウンド向けに個人でツアーを立ち上げたいと考えていますが、その場合の危機管理(保険など)や集客方法などノウハウを教えてくださいとありがたいです。もしくは企画を立ち上げた後、旅行会社などのマッチングサービスがあるとういなどと思います。
54	全国通訳案内士への支援もよろしくをお願いします。		
もっと聞きたかった		55	今回のシンポジウムを改めて視聴したい
		56	1. 時間が短すぎる、視聴者からの質問等も有るかと思います。複数回に分けて(例えば1講師/1日3時間程度)とか
お褒め・御礼		57	今回はガイドにスポットを当てていただきありがとうございました。ニューノーマルの世の中に移行し、従来の旅のスタイルも大幅に変革しようとしている中、さまざまな視点や角度で我々お客様を受け入れる人間の人間に情報を発信し続けていただけると幸いです。もう一度、今回はウェビナーという形で自席に居ながら拝聴させていただいたことに感謝します。願わくばある程度の双方向性も持たせたスタイル(質疑応答の時間を長くとか)だとさらに嬉しいです。今後ともよろしくお願いいたします。(一社)白神コミュニケーションズ
		58	今回始めて存在を知りました。HPで色々と情報を得たいと想います。今日は後半パネルディスカッションしか拝聴できませんでしたが、後ほどYouTubeで拝見します。ありがとうございました。
		59	思った以上に、パネルディスカッションが良かったです。聞きにくいことをあえて聞いてくれるファシリテーター、また、パネラーの方々も忌憚らない意見を言ってくれて、とても面白いものでした。
		60	土地の背景を理解していることはストーリー作りにも大切ですね。有名観光地の有償のガイド研修に出ましたが、「ガイドって楽しいんですか?」と思えたのが正直なところ。今回の地域ガイドさんはたちは遅いんですね。
		61	今後も今回ような機会を設定していただけたら嬉しいです。
		62	今回のようなシンポジウムは大変有意義です。基調講演やパネルディスカッションの人選もよかったですと思います。
		63	ありがとうございました。今後も楽しみにしております。
		64	有難うございました。
		65	本日はありがとうございました。
		66	今回シンポジウムに参加させていただきありがとうございました、今後は是非このような企画をしていただければと思います。
		67	今回のようなオンラインによる取り組みを期待します。
		68	▶ 今回はこのような機会を設定いただき、ありがとうございました！
		69	今後ともこのような催しを重ねてください。
		70	今後とも期待しています。ありがとうございました。
		71	2時間半あつという間に感じるほど、貴重な意見が聞けるよい機会でした。現場の声がわかり何がニーズで、何をしたらよりよくなるのかというポイントの提案もいただけて大変ためになりました。ありがとうございました。
		72	本日は視聴させていただきありがとうございました。、
		73	本日は、参加出来て楽しかったです。コロナ禍のなか関係者スタッフの皆さまお疲れ様でした。
74	いつも素晴らしいセミナーをご用意くださり、ありがとうございます！この国でガイドが職業として若い人が選んでもらえるようになればいいなと思いました。この点は個人の努力だけでは難しい問題ですが、皆さんで共有できる機会は貴重だと感じます。		
75	これからも期待しています。		
76	今回のセミナーのように 多くの方のそれぞれのお仕事 ご意見 展望など聞かせていただく機会は大変励みになります。今後とも色々な活動を楽しみにしております。		
77	ありがとうございました		
78	すごくいい時間でした。沖縄石垣島からの参加ですが島出身の子が観光従事じゃなくほとんどが移住ガイドで寂しい思いをしている島出身ガイド、自営業者です。僕も夢がガイドが人気職業になれるよう。日々考えています。今日は本当にありがとうございました。またこのような機会があれば必ず参加します！！		
単なる感想		79	またの機会にも参加したいと思います。
		80	他のウェビナーと比較して断然チャット数が多かったとのことでしたが、それだけガイドに対する捉え方も、業界自身が後回ししてきた結果だったのでしょうか。よく先輩方が旅行者の存在価値を擁護して『土農工商、添乗員、ガイド...云々』と言ってましたね。長い道のりかもしれませんが、コロナ禍の先には大きく進展しているガイド業であることを強く望みます。
		81	今は思いつきません。8の通りでございます。
		82	すみません。子供のお迎えがあるので失礼します。
		83	鎖国日本の早急な開国の働きかけ。
		84	最後にPPTで出していた「旅フェア2022」への、今回の視聴者の優待での招待。
		85	6に既述です。

分類	期待される 具体的項目	NO	アンケート原文
	その他	86	バイトに戻らなければならないので、途中退席します。 録画配信をお願いできればありがたいです。 上の質問項目は必須なので適当にチェックしました。 申し訳ありません。
		87	特にありません。
		88	ウエビナー 終了後すぐアンケート送信しました。 届いて居りませんでしたか(・・?)
		89	インバウンド専用のガイドさんの交流場もあるといいと思います。
		90	先日、書類の整理をしていたら、平成12年3月24日付の社団法人日本観光協会の観光ワーキングセミナーの終了証書がでてきました。当時の記憶がなく、どの様なセミナーでしたでしょうか?WEB検索でも出てこなかったの…。なにか終了証書の効力はありますでしょうか?