

アンケート 設問1：「その他シンポジウムの感想を、ご自由にお書きください。」（任意回答）

分類	期待される 具体的項目	NO	アンケート原文
プロモーション	B2B・B2Cマッチングの場	1	早くガイドの仕事再開したいと強く感じさせていただきました。 ただ、基調講演・シンポジウムとも、 ・地域密着型 ・有名観光地 の方だったため、 チャットにもありましたが、特に「有名でない地方ガイド」についてのヒントが少なかったかと。 スルーガイドについては、ヒントになることはありませんでしたが、 どうもありがとうございました。
教育	研修プログラム実施	2	無償ガイド（ボランティアガイド）との棲み分けとか、共存共栄とか末だに考えておられる意見が多々見られましたが、「そうゆう状態ではいつまで経っても、良いガイドは生まれません！」と強く再認識したシンポジウムになりました。協会側も「質の高い、プロのガイド（当然有償ガイド）」を育成する環境づくりに邁進して頂きたいものです。
		3	ボランティア活動等による無償ガイド事業が、本来ならば生産人口世代に支払われて、それが地域経済を回す潤滑油となるはずだったビジネスチャンスの芽を踏みつけているのが明白となったように思います。ちょっと気がなったのが、日本のガイドはインタープリテーションをお客さまに押しつけて自己満足しているだけではないか？ということ（私自身、英語圏の国で英語ガイドをしています）。大人数のグループでは無理ですが、お客さまの知りたいことや興味があること等を掘り下げて、ガイド自身の知識を付け加えながら、話をキャッチボールしながら発展させていくのが、お客さまを満足させながらインタープリテーションをしていくことだとおもうのですが。。
		4	全て聴講出来ませんでしたが、様々なガイドの発言は興味深かった。平泉が一番印象に残った。チャットでも発言しましたが、とどのつまりはガイドの教育・学びの場の設定です。次回はその点のみに絞ってシンポジウム開催を切望します。（下記にも教育面が多々ありますので紐左です。）
情報流通	ノウハウの情報共有	5	主要観光地中心の話になるのはやむを得ないと思いますが、ガイド側から言えば私含め（大きなお金を使う）観光客の少ない地域で活動している人も沢山いると思います。そういう地域のガイド向けの情報をいただけるとありがたいです。こういうガイドを活用する事業もうまく回せば大きな可能性があると思います。私は定年退職後に通訳案内士（英語）の資格を取った「シルバーガイド」の一人です。「ボランティアでもいいけれど、多少でも収入になるとさらに嬉しいが実現が難しい。」といった所です。
	先進的な取り組み事例の発信	6	ファシリテーターはじめ、人選が素晴らしい、まさに今考えたいガイドについての内容となっていました。大変勉強になりありがとうございました。最後にご紹介がありました、さらなる事例も知りたいですが、今回登場された事業者さん、ガイドさんの今後も継続して知りたく思います。
		7	もっと他のあちこちのガイドの取り組みを知りたくくなりました。同じ地域に複数のガイドの会があるとき、互いの連携がとりにくいですね。会の特性を生かして、互いに協力し、自分のところに来た依頼でも、これは〇〇のガイドの会のほうが、詳しいので、そちらをすすめるなどができるといいですね。
仕組み・制度	有償・無償ガイドの課題	8	冒頭の基調講演を聴講し、とても斬新で、それについて是非、建設的・発展的な話をしたく、また伺いたく思いました。「資格を持たず、若くもない素人の自分にも、希望があるかも・・・」と思ったのも束の間、有資格者の方から無資格のガイドへの方へのお考えを知り、そもそも自分が知りたかったこと（ガイドへの具体的な近道についての）の結論が出なかったことは、少し残念でした。「敵？は同業にも有り」と思わざるを得ず。今は収入のことも踏まえ、できる近いところからチャレンジし続けるしかないのかな？と思いました。
		9	意図的なのか、平泉の岩淵さんというボランティアガイドさんの方をピックアップされたのであれば、プロガイドとボランティアガイドのすみ分けにも突っ込んでいただければ尚良かったなと感じました。
		10	古都ひらきみガイドの会、岩淵代表理事のお話に感銘いたしました。有償ガイドと無償ガイドの競合を避け、共存をはかる方法をうまく見出したのは立派です。ボランティアガイドと通訳案内士の棲み分け、ガイドの高齢化は業界にとって今後共大きな課題だと思えます。
		11	有償でのガイドをしながら、ボランティアガイドの会にも所属しています。ボランティアガイドの会の皆さんの知識レベルがすごくて、有償ガイドはどこでボランティアとの差別化を図るべきか常に自問自答しています。きょうはとても参考になりました。ありがとうございました。
		12	ボランティアガイドの団体数か所に所属しているものとしては、耳の痛い話も多かったです。有償ガイド、無償ガイドを（低価格ガイド）を共存するためには、地域のまとめ役が必要だと思われました。
		13	時間の制約がきつくて内容的に2時間半の時間では消化不良でした。個々の発表は夫々頑張っていたらしゃべることがよくわかりましたが如何せん時間が短すぎます。私共の会は無償ボランティアが基本なので全てに納得できませんがガイドの基本は無償、有償を問わず同じだと再認識させられました。
		14	・佐々木さんの進行がとても上手で、皆さんの優秀さと日々のガイディングノウハウが伝わって勉強になった。 ・全国通訳案内士国家資格試験の意義（業務独占もなく意味が少なく税金の無駄遣いについてご意見を伺いたかった）。
その他	通訳案内士等の資格 認証制度整備	15	日本のプロのガイドのあり方・仕組みをどう考えるべきか、観光庁の有償ガイドは国家資格を持ったガイドに限る仕組みを無くしたことによる弊害とメリットをどのように考えるのかという点についてお話を聞きたかったです。
		16	ホテルコンシェルジュとして、平泉は観光ガイドのみならずとお付き合いしていますが、インバウンドを含むお客様を紹介している中で、もちろん感謝する部分と色々期待していることがあり、お伝えしてきました。ガイドの仕事は、とてもホテルコンシェルジュと似ていて、我々が演出するそのお客様の”楽しく快適な旅”の点でなく面と面と繋いでいく大切なパートナーでもあります。本日の講演の中で、更に一緒に切磋琢磨し、日本の観光を盛り上げたいと強く思いました。たくさんのパワーとKey Wordsも同じ観光を支えるコンシェルジュとしても頂戴しました。ありがとうございました。 （二つの組織のお話の中で、これから誕生する可能性のある組織名を”コンシェルジュ”としたりして・・・という発言が出ましたが、コンシェルジュは本来、グローバルではホテルコンシェルジュを指し、意味合いが少し違っているとあります。日本の中でも（日本だけが）混乱した使用が問題を起こしている部分もそうです。その一点を、ホテルコンシェルジュの立場から、ご考察いただくよう、お願い申し上げます。ありがとうございました）
持続可能な事業継続 ノウハウの提供、		17	ガイドの高齢化、若いガイドのなり手がいないなどの問題が提示されていましたが、今回のパンデミックでガイド業が2年中断され、特に通訳ガイドが持続可能な仕事ではないことを世間に示してしまいました。なので、若い人材を確保するためにも持続可能なガイド業は必要不可欠のようですが、今回のシンポジウムでは意見交換がされませんでした。それがかなり残念です。
		18	私は日本で旅行業の経験がないままニュージーランドで半年だけ旅行会社に勤めその後自身で新たに法人登録をしその会社を引き継ぎました。旅行企画販売、手配、ガイドの全てをほとんど1人で回してきて、ニュージーランド国内の他地域のガイド達に仕事の依頼をすることはありましたが、同業者との交流については特に日本国内の会社とは限られています。その為このウェビナーで日本の旅行業界の考えを聞いてみたいと思っていました。内容は本当に素晴らしい、特にマネジメントとガイド個人からの両面からの話を聞いたことはとてもありがたかったです。特に驚いたのはほとんどの講演者の方から聞いた話と自分の考えていたことが同じだったことでした。それを考えているだけでなく数多く実践されてきたであろうプロフェッショナルから直接具体例と共にお話しいただいたことで自分の方向性にも自身を持つことが出来、マネジメントの話にあったようにそこでしっかり投資していることとすることが出来ました。大変ためになるウェビナーでした。本当にどうもありがとうございました。
		19	色々考えさせられました。具体的なガイディングについて、最後の会田さんの木の根の話しか出なかったため、抽象的で、腑に落ちない話もあった。なぜ、1人3万円のガイドが成り立つのか。どんな内容なのか、知れたかった。ガイド高齢化の問題は岩淵さんの登場で吹き飛んだ様に思いました。年齢より、個人の資質に負うところが大きい。
		20	ガイドの問題は専業で生活できるほど稼げる人は少ないことだと思えます。サステナブルにするにはその問題の解決が必要だと思えます。

アンケート 設問1：「その他シンポジウムの感想を、ご自由にお書きください。」（任意回答）

分類	期待される 具体的項目	NO	アンケート原文
運営・起業		21	コロナ禍もありますが、日本はガイド事業を新しく構築し、進化させしっかりとした職業として見直されることを望みます。改善する上で諸事情はたくさんあると思います。これから先の観光事業の将来を見据え、日本はガイドを職業とさせるべきです。
		22	地元愛とかガイドの情熱とか、内面的なものの重要性は既に重々分かっているのに、ガイド業、ガイド派遣業をいかにシステムチックに運営し、集客し、収益化するのか。各ガイドはいかに日タスキルアップするかなどより具体的な話が聞きたかったです。
		23	ガイドを事業としれ組立している実例が知りたい。
		24	ガイドの高齢化が話題になっていましたが、確かに若い人が少ないとサステナブルではありません。しかし、平均寿命の伸びて、年金だけでは生活がかつかつた時代に、スキルをもった年金受給者のガイドも大事だと思います。年齢を重ねてきて沢山の話題に提供できる、そういうガイドも貴重だと思います。
		25	チャットにも記しましたが、登壇者各位の「ガイドとしての安全管理（リスクマネジメント）」についてのお考えや実践などについても触れていただきたかったです。
その他		26	私はまだ有償ガイドの経験が少ないので、相場料など突っ込んだところが聞けたのはよかったです。無償ガイドと有償ガイドの共存は必要だとは思いますが、お客さんにとってわかりやすい形で差別化できなければ、無償のガイドに流れるのは当然で、有資格の有償ガイドが金銭的にやりがいがない状態になると思います。例えば、ガイドの質にもつながる現地の下見等に補助金が出るなど、何がしかの金銭的援助がないととても職業としては選びにくいと思います。
		27	チャットでは無償のガイドへの非難が盛り上がりつつありますが、彼らが果たした役割とこれから果たしていく役割というものがあると思います。実際に私は無償に近いボランティアガイドを通してこの世界に入り、無償と有償の良い共存方法を、プロフェッショナルガイドに立場を変え、探っている所です。 どちらかを非難するような激しい議論にならないようにするのは大変ですが、ぜひ無償のボランティアガイドとして定着している方々も講師に加えて、このテーマに取り組んでも面白いかなと思います。
		28	少し先の未来の観光について、観光地メタバースなどについても、どなたかにお話しただきたかったです。
海外ガイド制度の調査研究・導入		29	海外で日本人観光客向けにガイド、または経営をしている企業を招いて、今回と同じような形で比較した内容が聞きたい。
教育		30	人類の持続のための目標SDGsにも、重要な考え方として「包摂性」がありますが、これはまさに観光業が本来持っている機能だと思い直しました。 そのためにも ストーリーもガイド技術も プログラムも経営も磨かないと改めて感じました。
有償・無償ガイドの課題		31	ガイドの産業化ももちろん必要ですが、サービスの対価が低い日本では、ボランティアガイドのような需要も一定必要かと思えます。よって、どちらがよい、悪いではなく、いろいろなニーズに応えるためのガイドが存在していいと思います。ただ、どんな場合でも、求められる一定のスキルや“想い”は必要だと思いますので、ガイド（団体）同士の連携が深まることを期待します。
		32	コロナ後のガイドはどうなるかについての話題も少しでしていましたが、どちらかというと参加者はそのテーマをもっとききたかったかもしれません。無償ガイドについては、「ガイドは有償」という常識に変えていくのが良いとおもいました。
		33	ボランティアガイドと共存する別組織ガイド団体があってもいいというお話、もう少し深く聞きたいと思いました。大変勉強になりました。ありがとうございます。今後のガイド運営に活かしていけたらと思います。
		34	色々なご意見を伺い、大変勉強になりました。単に知識や情報を伝えるだけでは、プロのガイドとは言えないと、改めて感じました。そこが無償のガイドとの違いだと思います。
		35	チャットで多くの人のコメントがあり、ガイドとしての在り方にとっても参考になった。有償と無償とにかかわらず、ゲストに喜んでもらうための普段からの努力が必要だと思います。このところコロナを理由に勉強がおろそかになっているので。
		36	大変勉強になりました。特に有償ガイドとボランティアガイドの関係など大いに役立ちます。
		37	ガイド（私は有償・ボランティア兼業）をしていることの意義を改めて考えさせて頂きました。ガイドを続けたい今の気持ちをこれからも大切にしたいと思いました。
		38	ボランティアガイドと有償ガイドについて、チャットでさまざまな議論がありましたが、ボランティアガイドの存在も、これからの観光にはとても大きな存在であると思いました。
		39	インバウンドだけでなく、国内旅行ガイドについてもガイド団体が組織され、有料化が進んでいるのがわかった。
		40	地域通訳案内士の資格を取ったと同時にコロナがはじまり、実戦経験はほぼゼロです。観光協会のモニターツアーとパーチャルツアーを少しずつさせていただいている程度なので、今回のシンポジウムは大変勉強になりました。有償・無償に関係なく、又年齢に関係なく、通訳案内士個人個人の仕事に取り組む姿勢が大事だと思います。
		41	まだガイドとして稼働していないため、多数の問題意識をもって参加したわけではなかったのですが、色々な方のお話のなかからこれからのガイドのあり方のヒントがたくさんあり勉強になりました。またチャットへの有償ガイドの方たちのつぶやきを見ているのも今プロの方たちが抱えている問題を認識するうえで役にたちました。
		42	今後のガイドの在り方について、参考になることが多かった。私自身SNSをするのはあまり好きではないが、これからガイドとしてやっていくには、やはり積極的にSNSで発信していく必要があると痛感した。ただ、利点もあるが、個人情報漏れてしまうので、ある程度慎重に進めないと危ないことも将来起こりうるのではないかと感じた。参加者のチャットを見て、抱えている疑問、課題が共通している。シンポジウムの中で有償ガイドはお客様のニーズに合わせて動ける柔軟さを持つ必要があるとのことですが、何でも答えられるガイドになるには大変修業が必要です。下見も必要ですし、場合によってはお店で味見もする可能性あり。シンポジウムに参加して、有償ガイドとはなんぞやと再度考えさせられました。
		43	とても率直な意見が出て、驚きさえ感じました。特にボランティアガイドと有償ガイドの棲み分けなど。自分自身そこばかりあまり気にし過ぎていた気がします。
AI / システム		44	コロナ前も同じ課題があった。15年ほど通訳案内士をしているが、課題をずっと克服できていない。しかし、コロナをきっかけに、大きな変革があるかもしれない。遠隔やオーディオガイドで十分、となる可能性もある。特に感染症対策としては、その方が喜ばれる。遠隔のガイドシステムに力を入れるのは、現実的に思う。今回のシンポでは、「人とのふれあいがガイドならではの強み」という意見が大半だったように思うが、一度常識を疑った方がいい。
		45	興味深く拝聴させていただきました。ありがとうございます。最近観光地にて、スマホにアプリを入れてそのガイドにに従い当該地を散策するという手段も普通になっているようです。プロとボランティアというガイドの在り方の他に、機械と人がガイドでどのような違いを提供しうるのか？ガイドの質を高めるという部分にもつながる話なのではないかと思いました。
		46	二時間半があったという間でした。このシンポジウムでお話しされるガイドさんの半分がインバウンドではない、というところが残念でした。全員インバウンドの方に話してもらいたかった。
		47	具体的な話の部分（ガイドの報酬に関して、各地域でのガイドのポイントの違い）はとても興味深かったです。個人的には小田切氏のお話をもう少し聞きたかった。
		48	基調講演の内容を、シンポジウムに反映してほしいかっただけで、時間が短いですね。
		49	インプリージョン代表取締役 小田切さんに、稼ぐガイド、またそのスキーム等についてもう少し詳しく話を聞きたかった。

アンケート 設問1：「その他シンポジウムの感想を、ご自由にお書きください。」（任意回答）

分類	期待される 具体的項目	NO	アンケート原文
		50	基調講演の時間が短く、もっとじっくりお話を伺いたい方が多かったにもかかわらず、中途半端に終わった感が否めなかった。
		51	あっという間に時間が過ぎてしまったと感じるほど興味深いシンポジウムでした。今後も定期的にこのような機会を設けていただき、日本の観光業全体を盛り上げていく取り組みをお願いしたいです。今後のインバウンドガイドについても、もっといろいろと議論をする場があるといいと感じました。
		52	大変充実した内容で大変参考になりました。第2弾、3弾があればとても嬉しいです。宜しくお願い致します！
		53	最初の小田切さんのお話は「もっと聞きたい！」となりました。私はガイドはしていませんが、「人と人の繋がり」や「場所じゃなく、人に会いに行く」というお話では、実際に自分もそう思う瞬間があったことを思い出す瞬間でした。私が住んでいる町は「素材」はたくさんありますが、「資源」になっていないものが多いです。そこを上手く変えられるか、課題を感じました。動画を追うだけでいいだったので、Youtube動画では参加されたみなさんのコメントも拝見させていただきたいと思えます。あっという間の有意義な時間でした。ありがとうございました。
		54	開始時間前に不意の来客があり、対応。小田切さんの講演を聞くのが目的であったが、席に戻るともう終わっていました。事前にプログラムを把握しておらず、当日は画面上に進行案内の表示もなく、最後にパネルディスカッションがあったことを、このアンケートで知りました。結果としてまったく視聴できず、残念。
		55	ガイドのあり方について、かなり詳しく議論が展開して面白く感じました。時間の制約で、更に深く聞けないのが残念でした。
		56	ガイド業をやっていくモチベーションが上がりました。もっと色々な方々のお話を聞きたいです。
		57	基調講演のそれぞれの方のお話をもう少し詳しく聴きたかったです。
		58	ファシリテーター佐々木さんの進行が絶妙でした。それぞれの話を咀嚼され、最適な話の振りで、簡潔に振り返り、深堀もされていて、意義深いシンポジウムだったと思います。時間が短く感じました。この内容、ペースなら3時間くらいあってほしいです。
		59	オタギリ先生のカリスマ性に惹きつけられました。これからの時代のガイド業のヒントになるお話で、時間が足りなかったです。もう少し色々とお話を聞きたかったです。
		60	各基調講演の方の時間が短すぎました。もう少しくわしくお聞きしたかったです。
	もっと聞きたかった	61	トーク内容に凄く興味があっただけに各講演に、もう少し時間を取って貰いたかった。
		62	基調講演の15分がとても短く感じました。みなさんのお話がとても興味深く、もっとお話が聞ければ良かったと思います。
		63	基調講演をもっと長く聞けたらよかったです。貴重なお話をたくさん聞くことができて良かったです。
		64	第1部 時間不足が残念
		65	基調講演の時間が短く感じた。もっとお聞きしたかった。共感することが多かった。やはり行き着くところは「人」なのだ。
		66	ガイドに求められる資質について、もう少し突っ込んだ内容になれば、視聴者のレベルアップに繋がると感じました。体得したノウハウを簡単にリリースできないという事情も分かりますが、これでは裾野が広がらないと思います。
		67	高収益化する具体的な方法がなかったように思います。お客様のSNSの利用はプライバシーの観点からももう少し注意深い取扱いが必要に感じました。
		68	1. セミナー内容を再度見たいので、YouTubeへの録画アップを期待する。 2. チャット内容をコピーしようとしたが叶わず。次回に期待。 3. 早口の発話・会話なのでメモが取りづらい。言いつばなしの感があり。再度動画の閲覧に期待。
		69	パネルディスカッションはスキップしましたので分かりませんが、皆さんの発表はそれぞれ素晴らしいご活躍をしておられることを理解いたしました。私は旅行会社経営者として参加させていたしましたが、旅行会社が利益を上げるのに参考になることはほとんどなかったことが残念でした。
		70	基調講演の時間をしっかりと確保して欲しかった！時間設定上それぞれゆとりがなく残念でした！
		71	これまでの実績も勉強になりましたが、今後の展望をもっと伺いたかったです。
		72	基調講演の3名の方のプレゼンは、だいぶ縮小されていたのでもっと聞きたいと感じました。また、3名のディスカッションも見てみたいと思いました。 パネルディスカッションでは、佐々木さんが、瞬時に要約してまとめて頂いたことで、とても聞きやすかったです。ファシリテーションのスキルが、ガイド業でも必要となるのでとても勉強になりました。
		73	いろいろな意見が聞けて良かったが、基調講演15分は短く感じました。
		74	もう少し各回のお話を詳しく聞きたいと思いました。
		75	もっとたくさんお話を聞きたかったです。視聴者の皆様からの貴重な質問や意見に対する回答を共有いただける機会があればいいなと思います。
		76	基調講演の方やシンポジウム参加の方の実際のガイド場面の紹介動画を1分位流して欲しかった。
		77	基調講演のお一人お一人の時間が短くて残念でしたが、それぞれ凝縮されていてとても勉強になりました。ありがとうございました。
		78	上記の回答結果の原因として、中味を詰め込みすぎて、各登壇者の良さが発揮される時間が少なすぎた。企画内容に失敗あり。
		79	全体的にいろいろな話を聞けてよかったです。もっと具体的に聞きたい部分もありました。
		80	とても参考になりました！ 以下、心に感じた内容です。 ・教えるガイドからホスピタリティガイドへの脱却 ・お客様に合わせられるガイド（相手を見る） 教えたがるより、お客様の満足度を高めるガイド。 ・個人のスキル改革 説明から会話へ ・アンケートよりコミュニケーションの場で、お客様の声を集める。 ・地域と一緒に仕組みを作る。
		81	全体を通して、今まさにガイドの在り方が変わる「フェーズの転換期にある」と感じました。小田切様の「観光から関係の時代へ」というのも、松田様の「観光素材を観光資源へ」というのも、大いに納得いたしました。また、お客様の声を聴いてニーズを把握すること、ニーズに応えるためのガイドとしてのスキルアップなど、考えさせられることが多かったです。今後、地域愛を抱きつつ、ガイドは楽しい・・・と思えるようなガイドを目指したいとおもいます。大変勉強になりました。どうもありがとうございました。
		82	パネルディスカッションの間もチャットでのやり取りができたので、双方向性もありとても楽しく勉強になりました。ガイドの在り方は、今まさに当観光協会が四苦八苦している現状でありまして、自分たちの目指している方向性に共通点を感じ、うれしかったです。今後このようなシンポジウムがあれば参加したいです。ありがとうございました。

アンケート 設問1：「その他シンポジウムの感想を、ご自由にお書きください。」（任意回答）

分類	期待される 具体的項目	NO	アンケート原文
		83	様々な地域での取り組み、興味深く拝聴いたしました。皆さんが地域振興のために努力されていることがよくわかりました。パネルディスカッションも、異なったアプローチをされている方々でしたが、思いは一つだと感じました。ガイドという職業が"なりたい職業"にランクインする日が来るように、微力ではありますがガイドとして頑張っていきたいと思えます。
		84	ビジネス視点と、第一線のガイドの両方のお話を深くお聞きできたのは大変有意義でした。
		85	ガイドをこれから目指す身として、さまざまなレイヤーの話がきけて大変参考になりました。
		86	皆さんのお話を聞いて、お客様に合わせるガイドというのを自分なりに考えてみました。日々、知識を更新して自分の中の引き出しの中身をいっぱい持っておいて、それをお客様に合わせて出していく感じかなと思いました。ちょっと出してみて、お客様の反応を見て、良さそうならもっと出すし、違うかなーだったら別の引き出しを開けてみる、みたいな？ガイド初心者なので、もともと手探りなのが、もっと手探りになりそうです。自信もってご案内している先輩ガイドさんを見ると、いずれはあになりたい、と思っています。今後実際に活躍されている色々なガイドさんのお話を聞ける機会があると嬉しいです。
		87	ガイドとしての基本的スキルは知識はもとより、人と人のつながりが大事ということを改めて感じました。最近私が所属するDMOが主催したガイド講座(実地を含むインタープリテーション、急救法を含む)研修を受けたところでしたので、大変ためになりました。
		88	素材を磨いて資源にして、それらがCustomerに理解できるようなストーリー、関連付けなどを行い、ガイドを行っていく。そこに、今までにはない、ガイドの価値が見えてくる。いろいろと考えさせられるシンポジウムでした。ありがとうございました。
		89	自分の属する地域だけでなく、たくさんの方々の話、情報を全て見聞きすることが本音に大切なことだと思います。ラはいろいろと規制がありますが、早くその土地で、その土地の方々と直接お話しし、情報交換などを体感したいと思えます。
		90	今回このようなイベントに初めて参加しました。とても参考になりました。
		91	ガイドの新しいトレンドが学べた。実際にガイドしている方からお話が聞けたのは良かった。
		92	現在ボランティアガイド見習いの70歳。実際にガイド第一線で活動されている方の具体的な話や思いを聞いて大変勉強になりました。オンラインシンポジウムならいつでも気軽に参加できるので、これからも是非やってほしい試みだと思います。コロナが終わっても・・・
		93	今回の「シンポ」を拝聴し、ガイド業って どうしたら良いの?という疑問がわいた。ガイドの対象物、対象人によってそれぞれ・・・等々 教えてもらった事は大変有意義だった。基調講演はいまいち、失礼。
		94	各人工夫されていて啓蒙させられますね。
		95	様々な地域や分野の方の話が聞けて大変よい機会となりました。
		96	勉強になりました。ありがとうございます。
		97	お金の面などあまり聞けないような話を率直に話して頂いたように思います。
		98	ひとところ流行った「富裕層に選ばれるのはこういうガイドだ」的な、通り一遍のお仕着せな答えをプレゼンするシンポではなく、ガイドの視点とガイドを選ぶ側の視点、お客様の満足度のあげ方やストーリー、コンセプトの選り方等、ガイドそれぞれの個性やスタイルを存分に活かし、多角的にガイドとその周辺業界を元気にしようという心意気を感じられる、大変好感のもてるバランスの良いシンポでした。ご提供有難うございました。
		99	非常に参考になった。有償ガイドとボランティアガイドは根っここの部分で同じだが、その違いについて考えさせられた。特にボランティアガイドは勉強が必要であることを痛感した。
		100	コロナ禍にあって、通訳ガイド業界の現状アップデートに大変有意義でした。
		101	香港のオンラインツアーガイドとして活動しています。その地域に愛をもって、ストーリーとしてお伝えすることの大切さを学びました。ありがとうございました。
		102	今後ガイド組織を作るに当たり大変参考になりました。ありがとうございました。
		103	現役ガイドの生の声、考え方を聞かせてもらったのは貴重であります。このような機会に感謝いたします。
		104	二か所で、観光ボランティアガイドをしています。ものすごくヒントが多かったです。ありがとうございました。また、このようなオンライン講演会を期待しています。
		105	ガイドの意義や使命、位置づけが、現在の社会事情のもとで具体的に考えられて、とてもよかったです。「ゲストが喜んでくれて、地域が元気になる」のがガイドの喜びですね。ローカルガイドを目指しているの、とてもやる気になりました。ガイドには無限の可能性がありそうですね。録画でもっと見直したいです。有意義なシンポジウムをありがとうございました。
		106	全国で活躍するガイドの方の考えなどもチャット画面から知ることができ、大変勉強になりました。
		107	大変勉強になりました。ありがとうございました。目からうろこでした。このような私たち一般のガイドも気軽に参加できる研修会やシンポジウムなど定期的に開催していただくとありがたいです。通常はリアルではなかなか参加できませんが、コロナ禍が曇りか、オンラインの方が参加しやすくて良かったです。
		108	素敵なご登壇者のみならずチャットでの活発なご意見も拝見させて頂き大変勉強になりました。多くの刺激を戴きました！
		109	具体的なお話が多く、大変参考になりました。
		110	悩みはどこも似ているし、誇れるところも皆さんお持ちだと思います。新しい取り組みを考えているグループにとって不安が取り除けたと思います。ありがとうございました。
		111	様々な方の成功事例を拝聴でき、非常に有意義なシンポジウムだったと思います。当地区のガイドセンター所属メンバーにも、本日の内容を情報共有させていただきたいと思えます。
		112	1部も2部も色々教えていただき、改めて気づくことが多かったです。ありがとうございます。今後のガイドや組織運営に活用させていただきます。
		113	自分も地元でボランティアガイドをしたり、旅行会社勤務なので、添乗に出た際に地元のボランティアガイドさんに会ったり、手配を考えたりする上で、色々な人の意見が聞ける機会がありませんので、今回は様々な人の意見や考え方などが聞いていい勉強をさせていただきました。
		114	人材育成を行っています。とても参考になりました。ガイドの皆さんに共有し、地域全体のホスピタリティスキルアップにつながればと思います。
		115	基調講演自体がとても興味深く、面白いものであったことに加え、チャットで他の視聴者の意見、感想を流し見できたことがとても参考になった。
		116	基調講演をもう少しゆっくり、深堀りしてお聞きしたかったです。知床ネイチャーオフィスの松田さんのお話にあった、観光素材と観光資源の違いについては、今一度地域での認識共有が必要だと感じました。資源に生まれ変わっていない素材が、まだまだたくさんある！と信じたいと思えます。遠方にながら、いろいろな方のお話を聞くことができ、大変良い機会となりました。ありがとうございました。
		117	いろいろな立場で、いろいろな場所で、国内外のお客様の喜びを引き出すために頑張っている団体・ガイドさんのお話が聞いて有意義でした。感じている喜びや抱えている課題など、共感できることが多く励みになりました。コロナ禍をどう生き抜いているのか、その辺の話も伺いたかったです。
		118	会場、チャット上、両者の盛り上がりが同時並行で進みエキサイティングな会議でした。

アンケート 設問1：「その他シンポジウムの感想を、ご自由にお書きください。」（任意回答）

分類	期待される 具体的項目	NO	アンケート原文
単なる感想	今後の参考になる	119	各方面からのお話を聞く事ができて、気づく事が多くありました
		120	自身のガイド業務に役立てることができるヒントをいろいろいただきました。ありがとうございます。
		121	論点を押さえ、テンポ感もよく、あっというまの2時間半でした。とても素晴らしいオンライン企画だったと思います。現状課題への真剣さがひしひしと伝わってきました。非常に刺激を受けました。
		122	最初のお客さまとの対面でご要望を察知する。そして、そのご要望を独自のカテゴリーに分類して対応する工夫。また、方言も使い方によっては、ならではおもてなしにつながるなど参考になりました。
		123	コロナ禍でも皆様の前向きな活動、方針を伺えて良かったです。終息後のヒントをいただいたように感じました。
		124	話の中で今抱えている案件に対してヒントになる内容が見つけれられて良かったです。
		125	とても参考になりました。ありがとうございます。
		126	今日お話し頂いたパネラーのガイドの方はそれぞれ個性があり、大変勉強になりました。ガイドが10人いれば、個性や得意分野に応じて、ガイドのやり方・おもてなしの方法が10通りあっていいと感じました。
		127	いろいろと考えさせられることが多かった。
		128	コロナ後のガイドをどのように展開して行けばいいのか考えていますが、とても参考になりました。
		129	チャットの方が盛り上がり、興味深かった。事務局の方は、こちらの方を集約して、今後のシンポジウムを開催して頂きたいです。チャットの方がガイド達の切実な思いが反映していると思います。
		130	楽しいお話をありがとうございます。楽しいだけで30年バスガイドをしてきましたが、今後ガイドという仕事をどのように続けていくか考える良いきっかけになりました。
		131	参考になりました。
		132	いろいろな考え方が聞けてよかったです。
		133	各地の発表者から、本音をお聞きすることができ大変良かった。
		134	ガイドツアーはニューノーマルにおいて必要性は高まると考えております。国内客向けにはマネタイズしにくい業態ですが、インバウンドには必ずニーズがあると思います。GetYourGuideのような世界が日本にも定着すれば、若者の雇用創出も出来るのではと期待しております。
		135	旅行会社なので、ガイドという面ではなく（電話やzoomを含む）接客という面で拝聴していましたが、お客様の満足度を高めるにはお客様とのコミュニケーションが大切であることを実感いたしました。
		136	コロナで人と会うことがなかなかできない中、ガイドの今の話が聞けてとても参考になりました。私が思うガイドの考えと他のガイドの考えを照らし合わせることが出来て、この先どのようにしていけば良いか等、考えさせられる有意義な時間でした。
		137	チャットの内容が保存できなかったため、ぜひ閲覧できるようにしてほしいです。色々な方のご意見を参考にしたいと思いますので、よろしく願いいたします。
		138	パネルディスカッションに参加されたそれぞれのガイドさんを拝見し、その魅力がガイドの価値に繋がり、対価に繋がるのだと感じました。
		139	いろいろ参考になりました。ありがとうございます。
		140	チャットでの皆様のお声も確認できて、ガイドとは？への理解が深まりました。
		141	運輸局として、コンテンツ造成各種事業の中でガイド育成を行うことが多く、今回のチャットにもあるとおり、ガイドの資格・制度について言及もあります。まだまだ底辺が浅いお仕事のなかで規制だけかけても待遇があまり若い方が入ってくるかは解らないと考えております。日本全体が高齢化社会としております。規制すれば社会的な責任もまし、デメリットとして旅客に何かあった場合のペナルティも増すのでは無いかと思われま。本日のチャット意見交換大変参考になりましたありがとうございます。
		142	日本のガイド問題の本質に触れようとする意欲的な企画でした。
		143	長崎の発表は、内容は良かったですが、パネルの字が小さくて見づらかった。
		144	このコロナの中いろいろ自分のガイドについて見つめ直すことがありました。そんな中でのシンポジウムは目から鱗の話から深い共感を感じることができる話がありとても有意義でした。
		145	普段は表に出ていない、ガイドの中のお話を聞きました。しかも全国の多くの事例や、全国、海外のみなさんのチャットの意見交換まで見れて、大変勉強になりました。で、これからどうしていくかという課題はこれから考えていきますが、全国の傾向やこれからの方向性が見いだせたように思います。
		146	これまでに受講したセミナーの中でも指折りで有意義なものであったと感じます。ボランティアガイドの方がみな能力が低いとは決して思いませんが、当該地域はオタギリさんのおっしゃる「正しいことを伝えること」を最優先にするボランティアガイドが非常に多いと認識しております。それを否定するものではありませんが、「求められているものがシフトしている」という認識をしてもらうため、ぜひこの地域のガイドにも広く聴講してほしい内容であったと感じています。
		147	ガイド業は生業となり得るか？の問いかけは非常に重要。今後も議論してゆけべき事項だと思います
		148	私はガイド認定制度の検討を自治体から受託しているコンサルタントの者ですが、どこの地域も似たようなことで悩んでいるのだということが分かり、励みになりました。気を遣いながらも、問題意識を声に出して下さってありがとうございました。
		149	非常に勉強になりました。熱量をもらい、明日から元気に仕事に取り組みそうです。
		150	気の張らない軽いタッチが、分かりやすく楽しんで参加できました。有難うございます。素材を資源に／バラバラなポイントをうまくつなげてストーリーになどが、大変参考になりました。
		151	とても勉強になりました。他の事業においても参考になるポイントが多かったです。
		152	ガイドについての考え方が分かりやすく学べましたので、いろいろな人と録画を共有したいと思いました。
153	旅行会社でガイドを手配する身としてはガイドさんの立場を理解できる非常にいいきっかけになりました。それと同時にどのようなガイドをインバウンドのお客様に提供すべきかを考えさせられる内容となっていて、コロナ明けにはもしかしたらガイド不足よりも、仕事が欲しいガイドであられそうなので、その際に各ガイドの質や特徴を重視して手配していこうと思いました。		
154	小田切氏のお客さまを呼ぶ、満足させる、喜んでもらうという熱意が皆を巻き込む環境、オンライン上でも感じられて、好感持った時間であった。このような場を創って頂き有難うございます。		
155	ガイドのみなさまの人としての魅力がにじみ出るお話でした。参考になりました。ありがとうございます。		
156	全てのパネリストの方々に限られた時間のなか、本音で語っていただき勉強になりました。多くの全国通訳案内士の方たちの声もチャットを通じて共有できて良かったです。		
157	参加者のそれぞれの違いが分かり参考になりました。		
158	今後のガイドの方向性、画一的なものから、より旅行者に寄り添ったものに転換していくことを理解しました。訪向地の基本的な魅力は押さえるがカスタマイズは深く多岐に亘るので、ガイドや業界のネットワーク作りが必ずです		
159	日本が貧しいのが問題ではないかと考えました。お金を払うべきものにお金を払っていない。(価値がわかっていない。)あるいは、お金を買い慣れていない。(自分なんて、という謙遜など)難しいですね、ガイド頑張ります。		

アンケート 設問1：「その他シンポジウムの感想を、ご自由にお書きください。」（任意回答）

分類	期待される 具体的項目	NO	アンケート原文
		160	ガイドをする身として、これまでに実践していなかったことへの気づきが与えられたとともに、モチベーション向上につながった。
		161	とにかく勉強になりました。それぞれの目線から様々なお話が伺え、また自分自身もこれからの取組みを考えるにあたり、大変参考になりました。旅の楽しさの一つが地域の方との触れ合いだと思っています。その地域の方と言う部分でガイドさんの役割は大きいと思っています。旅行会社として何が出来るか？自分には何が出来るか？を今回の話をきっかけに考えてみようと思います。
		162	実際にガイドしている人の生の声が聞けてたても良かった。コメント欄も非常に活発でいろいろな意見があり参考になりました。
		163	やはりどの地域も若いガイドがあまりいないのが一つの課題だと分かった。
		164	第二部ではガイド組織の方々の生の声を聴く事ができ、勉強になりました。ガイドプランの重要性も改めて感じる機会となりました。
		165	大変、参考になりました。今後も同様な機会をつくっていただけると幸いです。全国にさまざまな立場で、ガイドをされている方がいらしゃることもわかりました。パネラーの発言に対しての視聴者の方々のチャットでのご意見や感想も興味深かったです。
		166	いろいろなテーマでこのような機会を増やしてほしいです。とても参考になりました。
		167	観光振興のスタンスがよく分かり、勉強になりました。今後も定期的に企画して欲しい。
		168	ガイド事業を行っている方の実経験のお話を聞いて、とても参考になりました。ゲストがより喜んでもらうような演出が必要なんだなと思いました。話術・会話の引き出し・聞き上手磨いていきます。ありがとうございました。
		169	DMOの立ち上げ途中の為、本日のシンポジウムは抱えている問題点や改善点の本音の部分をつかおう事ができ、とても有意義なものでした。
		170	個人的には長時間だったかと思いますが、90分か120分で終われるラインナップにいただけるとありがたいです。また旅行会社との連携における問題提起をもっと突っ込んでお話しただきたかったです。進行、登壇いただいた方々は非常によかったと思いました。
		171	ファシリテーターの進行がよかった ガイドの企画立案力は必須 ガイドと旅行会社との関係は？
		172	基調講演のそれぞれの登壇者の話をもう少し長く聞きたかった。 進行の質問力、まとめやすかったです。
		173	佐々木さんのファシリテーションも素晴らしく、スピーカーの皆様のお話も興味深く、一言も聞き逃さないでも聴きごたえのあるシンポジウムでした。企画いただきありがとうございました。 チャットにも書かせていただきましたが、チャット欄の保存ができない設定になっていたようですが、是非共有していただきたいです。参加者の皆様のご意見もとても参考になりました。
		174	平泉のガイドさんはかなり惹かれました。
		175	パネルディスカッションは途中、中座のためすべて視聴することができませんでした。 後日アーカイブ配信を予定されているとのこと。あらかじめ視聴させていただきます。 小田切さま、松田さま、豊饒さまのご講演、質疑の対応、佐々木さまのファシリテーションに関心しながら、視聴しておりました。 私はガイドではありませんが、ガイドの質問力、コミュニケーション力を考える機会になりました。
		176	登壇者、パネリスト、ファシリテーターの皆さんが時間配分をしっかりと意識されて進行されていたので、とても聞きやすく、分かりやすく拝聴できました。
		177	ファシリテーターの佐々木さんは絶妙で素晴らしい。 長崎のお話は、地域づくりやDMOのシンポジウムならば合っていると思いますが、今回のテーマやウェビナーには合っていないと思いました。 パネラーはベストな組み合わせだと思いました。貴重なお話・ご意見が聞けました。 盛り上がるチャットは眺めているだけでも面白かったです。 最後の会田さんと佐々木さんの「若者は失うものなんてない、やりたかったらやってみて」の締めが最高でした。
		178	しゃきしゃきとリズムミカルな進行、本音の部分に突っ込んだ濃い中身、ファシリテーションも全て素晴らしいウェビナーでした。
		179	これだけ多くの様々な背景を持つ視聴者を対象にしながら、どの対象者に対しても参考となるような人選、構成、ファシリテーションが素晴らしいです。さすがノートワールの佐々木さんだと思いました。充実した内容のセミナーでした。
		180	特にパネルディスカッションが、大変参考になりました。 再度、このような企画を期待します。
		181	1. 司会の方も含めて話の内容が解りやすかった。 2. お客様との接し方も有意義でした。 3. 今後の問題提起も頂き有り難う御座いました。
		182	進行がスムーズで、安心して聞くことが出来ました。どの方のお話も勉強になりましたし、さすがに観光業界にいらっしやるだけあって皆様お話が上手で楽しかったです。
		183	地方に根付いて活動されている方々のお話を伺えてよかったです。ありがとうございました。
		184	ファシリテーターの進行が素晴らしい。 このような機会を是非また企画していただきたいです。 ありがとうございました。
		185	佐々木社長、お疲れ様でした。
		186	ファシリテーターのその都度のまとめかたや、スムーズな進行はさすがだなと思いました。 つっこんだ質問が出され、その流れからチャットボックスにも参加者の正直な声が飛び交い、これを聞いたことが大変参考になりました。登壇された方の話は内容が濃かったです。もちろん、時間が足りない、また自分向けの話でないところもありましたが、大変勉強になりました。
		187	パネルディスカッションはテンポのよい進行、ガイド報酬などの突っ込んだ質問など、有意義な時間でした。
		188	とても良かった。また開催してほしい。
		189	これまでお話を伺ったことのない登壇者がほとんどで、とても良かったです。ガイドはやはり個性が光る職業であると思いました。また、参加された皆様のご意見も大変興味深く拝見しました。ありがとうございました。
		190	エコツアーガイドやまち歩きガイドは、もっと料金を上げてほしいと感じました。奄美大島では、登録・認定ガイド制度を行政がつくり、人材育成事業もある。世界自然遺産登録地として、遺産エリアのみならず、集落（シマ）歩きガイド、自然・文化体験プログラムと合わせてアドベンチャーツーリズム推進を図りたい、また、アドベンチャードラベルワールドサミット2023に向けて取り組み、奄美大島地域連携「登録DMO」マネジメントとコントロールに努力する必要性を感じました。ありがとうございました！
		191	ガイド事業の実情を知る良い機会となりました。ありがとうございました。
		192	北海道から九州までいろいろな地域の事が聞けるオンラインは良かったです。お世話になりました。
		193	全登壇者が、自分のやり方に誇りをもって本音を語っておられるのが、心地よく、素直に、感心しながら聞かせていただきました。佐々木さんの司会もとてもよかったです。長引くコロナでmotivation下がっていましたが、また頑張りたい気が出てきました。ありがとうございました。
		194	内容もよかったが、チャットでリアルな声を聞くことができてよかった。
		195	ガイドの本質を勉強させていただきました。ありがとうございました。

アンケート 設問1：「その他シンポジウムの感想を、ご自由にお書きください。」（任意回答）

分類	期待される 具体的項目	NO	アンケート原文
お褒め・御礼		196	もう2年間ガイドをする機会がなかったのですが、改めて勉強して以前よりも良いガイドになりたいと言う気持ちになりました。ありがとうございました。
		197	いい勉強になりました、ありがとうございました。
		198	ガイドに対する地位向上が求められていると思います。そんな中このようなシンポジウムが開催されたこと嬉しく思います。
		199	平泉のガイドさんは素晴らしいです。とても記憶に残りましたので、実際にツアーでご縁のあった方はあ引き込まれますね。
		200	この種のシンポジウムを歓迎します。
		201	素晴らしい内容でした！経験と知識で熟知された皆さんの正直な意見を一同にお伺いできて、本当に嬉しかったです！ガイド経験はまだ浅いのですが、この想いを共にする仲間と地域で盛り上げていきたいと心に誓いました！本当にありがとうございました！！！！
		202	テーマを設定したセミナーでは聞けないような、ガイドとしての生の声をたくさん聴けて良かったです。
		203	興味深いお話が沢山ありました。佐々木さんのファシリテートが素晴らしいです。こちらの都合で聞けなかった部分があったので、録画を楽しみにしております。ありがとうございました。
		204	表面的な内容ではなくかなり掘り下げたお話を聞けました。参加者のチャットコメントも含めて、新人ガイド（私自身）としての今後の足掛かりになる貴重なシンポジウムでした。ありがとうございました。
		205	色々参加してきましたが、今回が一番良かったです！！佐々木さん、ありがとうございました。
		206	素晴らしい内容をありがとうございました！パネラーの皆さんのお話はどれも聞き入るものばかりでした。その上、オーディエンスから多くのコメントがあり、追いつくのに大変な程でした。いろんな方々のご意見に触れることができ、とても有意義な機会となりました。
		207	一人一人の講演が短くてよかったです。
		208	貴重なお話をお聞きすることが出来、ありがとうございました。小田切氏の話は、現場で取り組んでこられた生の話であり、なるほどそうなんや、と思わせることが多く、もう少し長い時間お聞きしたかったと思いました。都合によりPDの前に退席しました、申し訳ありません。
		209	ファシリテーターの方の仕切りが見事だったこと、パネラーの皆さんのお話、そして活発なチャット。コロナ禍でいくつもウェビナーを見てきた中で、一番面白かったです。
		210	大変有意義なシンポジウムでした。私も全国通訳案内士ですが、以前お客様と楽しく観光地をまわっていたことを思い出しました。今はまったく仕事がありませんが、今後どのように働くかについて考えていきたいと思えます。このようなセミナーを開催していただきありがとうございました。
		211	色々考えさせられるお話がたくさんあり とても勉強になりました。v
		212	いろんなケースの話が具体的に聞け勉強になった。 有難うございました。
		213	こういう長時間のシンポジウムはあまり良くないイメージがあったのですが、進行の方がすばり登壇された方などに質問して下さっていたので聞きたいなあと思う事はよく分かり良かったです！時間の関係で最後まで視聴出来ませんでした・・・
		214	今後の変わりゆく日本の観光は、「人」がポイントであるのは感じていましたが、小田切さんの話から、「人」＝ガイドさんがカギを握っているのかも思いました。大変興味深かったです。ガイドに対する考え方が変わりました。素敵な機会をありがとうございました。
		215	とても良い構成だったと思います。運営の皆さんの準備の充実度を感じるシンポジウムでした。
		216	深い中身で、とても勉強になり、励みになりました。大変ありがとうございました！
		217	パネルディスカッションは、生業としてのガイドのお話を中心でしたが、私共のようなボランティアガイドもお客さまに満足していただくという点において、決して低レベルではないと自負しております。ガイドの高年齢化は今後の共通の課題だと思います。コロナが収束して、ガイド活動が活性することを願っております。
		218	このような機会を設けていただき、ありがとうございました。
		219	ガイドをされている皆様の生の声を聞かせていただき、大変勉強になりました。
		220	地方都市で仲間もおりませんが、通訳案内士として活動を始めようとしている者です。講演者の方のご意見だけでなく、参加者の皆さんのチャットの意見からも、多くのアドバイスやヒントをいただけました。本当に勉強になりました。ありがとうございました。
		221	第1部と第2部の走りテーターを勤められた佐々木氏の話の進め方がとてもよかったです。
		222	基調講演、パネルディスカッションともに勉強になりました。ありがとうございました。
		223	自分だけ、自分の職場だけ、で考えていた問題を、皆さんと一緒に考える機会となり、とてもありがたい講演でした。雰囲気もよく、チャットも活発で、とてもいいお話を聞きました。ありがとうございました。職場のデスクで、イヤホンで視聴していたのですが、ファシリテーターの佐々木さんが素敵な羽織を着ていらっやだったので、後ろの後輩から「落語を観ているのか」と聞かれました（笑）。
		224	大変勉強になりました。
		225	次の予定があり、途中退出となりましたが、とても勉強になりました。4、5は聞けてませんが、必須のため、便宜上入力しています。
		226	今回のテーマは共通して、皆さんが悩んだり、試行錯誤していることなんだと改めて感じました。いろいろな意見がうかがえて、本当に勉強になりました。仲間と共有します。今後もこのようなシンポジウムをよろしく願います。
		227	内容の濃い、素晴らしいシンポジウムでした。ありがとうございました。
		228	これからの観光ビジネスにおけるガイドの位置付けの重要性を再認識できました。ありがとうございます
		229	全体ファシリテーターの佐々木様（ネットワールド）の進行がとても良かったです。高い志をお持ちで、ガイド業界で仕事されている方ならではの視点や切り込み方に大変共感しました。またパネルディスカッションでは、ひらけの岩淵様の温かみのあるお話、心に響きました。この度は貴重な機会をありがとうございました。
		230	日本の観光政策の原点ともいえるべき地方創生に絡むお話を伺って楽しかったです。
231	とても良かったです。それぞれ特徴を生かした取り組みを聞くことができました。		
232	お客様の要望にあわせたガイド案内を売りにしていきたいと思えます。それに対応できるガイドスタッフのスキルUPが課題かなと思います。また、是非このようなシンポジウムを開催ください。ありがとうございました。		
233	満足です。		
234	短い時間の中で大変中身の濃いお話が聞けました。時間の関係でパネルディスカッションが視聴できないので、後日配信を楽しみにしております。		
235	それぞれのお立場で、ご自分の考えに沿ったユニークなガイドをご披露いただき、目から鱗でした。またファシリテーターの方にはかなり突っ込んだ、かつ私も以前から聞きたくて聞くことができなかった内容を掘り下げてご質問いただき、大変有意義な時間をいただきました。ありがとうございました。		
236	パネルディスカッションは進行も回答者も発言が的確で素晴らしいです。		

アンケート 設問1：「その他シンポジウムの感想を、ご自由にお書きください。」（任意回答）

分類	期待される 具体的項目	NO	アンケート原文
		236	2部のパネルディスカッションはガイドの現状をありのまま話してくださり、ここまでシェアするセミナーはないと思いました。とてもよかったです。やはり現場の声が一番響きます。 1部の小田切様の講演は非常に共感しました。テキスト通りに話すことができるのも能力ですし、お客様とのコミュニケーションからニーズをさぐり提供できるガイドも求められると思います。それぞれに特化したガイドがいていいと思います。これからはマルチの時代ではなく特化していく時代だと思えます。
		237	良い勉強になりました。
	その他	238	ガイドを生業にしているプロガイドと、余暇を楽しみたいがために新設の延長でガイドをしているボランティアガイドの人と同じステージでディスカッションさせる自体がナンセンスで話にならない。ボランティアガイドが悪いとかガイドレベルが低いと言っているのではなく、聞いている人達並びにガイドを始めてばかりの方が聞くと職業ガイドとボランティアガイドを混同してしまい、誤解を招きます。今後は絶対に同じ舞台でのミックストークは、絶対やめていただきたい。両サイドともお客様をもてなし喜んでいただく部分は同じかもしれませんが、根本的に別物です。ありがとうございました。
		239	其々の方が、別のキーワードを残して下さいました。立場の違うガイドをお互い気遣って歯に衣着せてでは今迄増が明かなかったのをスバッと切り込んでいたのが印象的です。年収・報酬の話題も然り。チャット内容も濃かったです。有難うございました。
		240	とてもためになる内容でした。 ガイドだけでなく、コンテンツを作っていく者、DMOもしっかり聞くべき内容と思いました。
		241	登壇者の話が少し主観的な内容に思われた。今少しデータなどに基づく展望があると良い。
		242	「ガイド」の重要性は高まりつつありますが、コロナを経て一層高まった気がしていますので大変勉強になり、刺激になりました。 第1部はそれぞれの時間が短すぎて駆け足になってしまったのが大変残念でした。ガイドのあり方みたいな内容が大きかったのもう少し「なぜ、今ガイドなのか？」について深堀して欲しかったです。
		243	「なぜ、今ガイドなのか？」～ニューノーマル時代の観光のカタチ～がシンポジウムのテーマだったが、「ニューノーマル時代の観光のカタチ」のテーマに触れていなかったと感じた。小田切さんの観光⇒関係はなるほどと思った。旅行者と旅行前から繋がりを持つことで旅行者のニーズによりこたえられると思う。
		244	オーストラリアのシドニーから参加させていただきました。ガイドを軸にしたシンポジウムは初めてだったので、とても興味深く新鮮でした。インバウンドのスルーガイドを仕事としてましたので、点を線で結ぶ大切さ、お客様本位で仕事することの重要性を強く感じてました。コロナ後のガイドの仕事はこれまで以上に多岐にわたると考えてます。マニュアル重視のガイドではなく、水商売であることを認識し、お客さんをがまたこの人に会いたいと思うようなガイドが生き残っていくと思います。
		245	いろんな地域の取組や活動が知れてよかったです。ただ、時間の関係もあったと思うが、視聴者からの質問に答える時間がもっとあればさらに良かったと思う。
		246	日本各地で活躍しているプロのガイドさんたちの生の声を聞く機会がなかなか無いので、このような機会はとても良いと思いました。また、「ガイド」という切り口で、観光協会（DMO含む）視点で見ると、旅行業の立場で見ると、プロガイド（日本語、通訳案内士）としての立場で見ると、ボランティアガイドとしてみるのかによって、シンポジウムで話された会話が、相手によっていろんな捉え方があるんだな～と改めて感じました。
		247	ガイドとしての取り組み方や運営側の取り組みなど両面から話が聞けて大変参考になりました。 講師やパネラーをしていただいた方々の処へぜひ訪問し、参加してみたいと思いました。 ありがとうございました。
		248	皆さんのチャットを見ていてボランティアガイドと有償ガイドの確執がこんなにもあるのかと驚きました。また、がんばって今V字回復している観光地はどこも一度は地獄を見てから意識改革しているように感じます。このコロナ渦がいよいよきっかけとなり、改革が進むことを祈るばかりです。
		249	前半で仰っていることは、この二年、コロナが始まってからよく聞くお話でした。私は有償ガイドですがコロナ以前、ガイドは、エージェントからお仕事をいただくことが殆どです。「お客様とSNSで繋がってはいけない」「予定表に書いてあるところは必ず行くように」「お客様が大事だけど、お仕事をいただける先も大事」とエージェントからも言われ、どちらを向いて仕事をするのか、板挟みになることもありました。 SNSで繋がる、ゲストのニーズにこたえる、と言われてもそれを出せる環境ではありませんでした。その点はボランティアガイドをした時の方が、「無料だから」という感じで気負うこともなく、できることも多かったかと思えます。
		250	基調講演者やパネラーが色々な立場の方々が出て、面白いお話が聴けて良かったです。 報告書を作成されるとのこと、その報告書にはぜひ参加者(聴講者、登録者)の属性を明示して頂ければと思います。
		251	いろいろなガイドがいて、活躍している人は違うと思いました。テーマを持ちながら、相手に合わせて柔軟に変えていく。ゲストと地域の両方に敬意を払いながら仲間を作る、そういう感じが良いのかなと思いました。
		252	視聴者によるQ&Aもあるといいと思います。チャットから幾つかを拾って紹介する。もっと対話的に。そうしないだと生で見ると甲斐がありません。（後でビデオを見ればいい。） 皆さんの様々な活動、やり方、ギャラなどを聞いて興味深かったです。ボランティアガイドとの違いも参考になりました。
		253	パネルディスカッションでは、実際にガイドをされている方の立ち位置から、それぞれの考え方、ガイドのやり方などを知ることができて大変勉強になりました。
		254	パネルディスカッションにおいて、なんの話題を振って、それぞれにこたえてもらっているか。などが、回答者が少し脱線をしやすくと、よくわからなくなり混乱することがありました。
		255	ボランティアガイドは高齢化していずれ消滅してしまうが、有料ガイドのほうが長く続くような気がした。
		256	かなり現場の生々しい話まで踏み込んでいただいたので、課題感がよくわかりました
		257	ガイドが有償であることの意義が議論的になる日本の現状に大変驚きました。ボランティアガイドの方々も日々研鑽を積んで知識も経験も豊富であるのなら、有償ガイドは「やっぱりプロは違う」とお客様に納得されるレベルまで、ご案内の質の向上をさらに目指すべきです。プロであることの誇りと自信を持って働くことは重要ですね。
		258	インバウンドガイドと国内外ガイドを分けて話が聞きたかった。希望としてはインバウンドガイドに特化したテーマで課題解決型パネルディスカッションにしたい。
		259	前半部分を視聴できなかったため、ぜひアーカイブでもう一度視聴したい。
		260	チャットに書かれるコメントですが、長も短も同じように次々と画面が変わるので長いコメントを最後まで読めない。 発言者が切り替わったときに、声のボリュームが異なるので、同じように聞こえるように、調整して欲しい。
	261	「ゲストは、最終的に、その地の人（ガイド）に会いに再来する。」のは、リピーターを増やすために重要だと思った。	
	262	ガイドはいかにオリジナリティを出すかということがリピーター確保につながると思った。皆様それぞれ工夫をされて今のガイド業務を作り上げられているので、どのような形でもチャレンジできるということが魅力の職業である。	
	263	大変申し訳ありませんが、所用があり後半のパネルディスカッションしか視聴できなかったため、基調講演の評価はタミーです。	

アンケート 設問1：「その他シンポジウムの感想を、ご自由にお書きください。」（任意回答）

分類	期待される 具体的項目	NO	アンケート原文
		264	なぜ今「ガイド」なのか？、まさに的を得ていると思います。
		265	5以降見れてません。アーカイブで見たいと思います。
		266	おもしろかったです。
		267	こうした機会は初めてであり大変面白かったです。
		268	仕事の都合で、4. 基調講演 長崎国際観光コンベンション協会からの参加となりました。後日配信されるアーカイブを楽しみにしております。
		269	ガイドの価格が発表されたのに驚きましたが、このような情報の共有は大切ですね
		270	パネルディスカッションの時に、声が少し聞き取りづかったです。
		271	チャットに書き込まれた声が、ガイド業界の実情をととてもよく表していたと思う。
		272	研修だなんだよりこのシンポジウムを見た方が良い
		273	時間が取れず、途中退出で、大変失礼いたします。すごく良い内容でしたので、ぜひとも後日、動画の配信で続きを拝見させていただきます。楽しみです。
		274	パネルディスカッションにおいて、お金の部分について踏み込んで聞かれているところがとてもよかったです。
		275	皆様の感想も刺激的でした。このような会は初めて参加しました。どうもありがとうございました。地図をみながら街歩きされるお客様にガイドツアーを選択していただけるにはどうすれば良いのかなど疑問に思いました。
		276	チャットが多すぎて、画面の一部が見にくい事が多かった。
		277	パネルディスカッションではやはり四人の個性が滲み出ている。溢れ出る人となりから、皆さんのツアーが楽しいものであることが容易に推測できた。平泉に行った時、ガイドツアーに参加しなかったことが悔やまれる。個人で回りそれはそれで十分楽しかったが、それとは違う旅行になっただろうと思う。
		278	パネルディスカッションは聞いていません。必須なので仮置きしました。
		279	講演者を含め、様々な方が熱意と工夫を持ってガイディングに従事しておられることがわかり、好感が持てた。安定した多額の収入を期待しての事業は難しい分野であり、それだけに多様化や創造性が期待できるのだと思う。
		280	コロナ禍でどう生活（生きていくか）の問題が緊急ではないでしょうか？
		281	▶ チャットデータも共有頂けると助かります。ぜひよろしく願います。
		282	稼ぐというのを強調してくれてよかった。
		283	ガイドも、ボランティアガイドから、富裕層向けガイドまで、幅広いので、インバウンドを対象にするか、しないかで、わけて、進めると、更に、話が、深掘り出来たと思いました。
		284	普段聞けないガイドの方の本音もお聞きできて、大変良かったと思います。訪れた方にその地の魅力を伝えるには、大変な勉強と下準備が必要だと思います。現状はそういった準備にかけた時間と努力の対価に見合った料金を頂けているのか、とても疑問に思っていました。コロナ禍を乗り越えた近い将来には、受け入れ、安いほどよいからくる価格競争から脱却できることを切に願います。
		285	所要があって途中退出しました。大変興味深い内容でしたので是非録画を拝見したいです。
		286	声が聞き取りにくい場面が多かった。残念。
		287	長すぎる。
		288	思っていることを言語化していただけた感じでした。それぞれ皆さんのガイドのやり方や考え方が異なるので、自分にあつたゲストさん方が来るように上手に発信して行かなくてはと思いました。
		289	パネルディスカッションの途中から退出せざるを得なくなり残念に思っています。アーカイブ配信があればと思います。
		290	よく言えば多様な意見を得られたが、まとまりがない感じがした。
		291	チャットが少しうるさかった
		292	ガイドの事務局という立場で今回参加しました。地域の食文化を題材に食材の生産現場、食文化に関連のある体験などの企画～ガイドまでをしています。当初は語り部だけのガイドだったため、団体名にガイドという言葉を使用していますので案内ガイドだけに見られがちですが・・・いいネーミング少し考えようかと思いました