

シンポジウム中の「Q&A」記録

時系列（頂番基準）		
1 ~ 1	挨拶	ファシリテータ 佐々木文人氏
2 ~ 18	基調講演①	インブリージョン 小田切聡氏
19 ~ 25	基調講演②	知床ネイチャーオフィス 松田光輝氏
26 ~ 43	基調講演③	長崎国際観光コンベンション協会 豊純英之氏
44 ~ 46	休憩	
47 ~ 63	パネルディスカッション	

項番	Question Time	発表者	質問	回答	Answered Time	
1	02/09/2022 15:14:47	ファシリテーター挨拶	最後まで参加できないのですが、後日録画動画を配信などしていただけますでしょうか	後日録画を配信予定です。	02/09/2022 15:20:57	
2	02/09/2022 15:20:34	インブリージョン 小田切聡氏	JNTOに質問です。生業としての案内士を重要視するのは表向きで、実際にはそのための職域を守る施策はなにもやってない。むしろ職域を侵食させている。具体的にはボランティアガイドを使っているインバウンドの観光客の推進、とくに成田空港のTransit and Stay Programは多くの成田市観光案内士の仕事をほとんどなくしてしまっ。私の収入はかつての10分の1になってしまった。二枚舌はやめてほしい!			
3	02/09/2022 15:22:23		助かります。よろしくお願ひいたします。		ライブ中継で回答済み	02/09/2022 15:58:32
4	02/09/2022 15:26:20		SNSの技術はガイドにとっての必須アイテムでしょうか			
5	02/09/2022 15:27:12		大原の観光を盛り上げるためには、カジノは必要ですか。			
6	02/09/2022 15:28:30		従来型のガイドって、どんなガイドですか。		ライブ中継で回答済み	02/09/2022 15:36:32
7	02/09/2022 15:29:56		これはコロナ禍での少人数対応に特化してガイドに求められることでしょうか?			
8	02/09/2022 15:30:00		ガイドとお客様とのマッチングアプリがあるといいなあと思っています。既にそういうことをやっているガイド団体はないでしょうか?			
9	02/09/2022 15:30:15		SNSは具体的にどういったものを想定していますか?			
10	02/09/2022 15:30:20		「地域の人に会いに行く」とても共感しました。しかし、その場合「1(地域の)人対多(お客様)になると思っています。「地域の」の負担が多くなるように思います。その辺りについてのお考えをお伺いいただければと思います。			
11	02/09/2022 15:31:35		1 自身、関わっている地域でそのようになっていきます(受け入れ先の負担があがっている)			
12	02/09/2022 15:31:42		ぶっちゃけ、このガイドさんが、もの凄く参考になるとか思うという方は、ご自身以外に現在いらっしゃるいませんか?いたらぜひ参考に教えて欲しいです!			
13	02/09/2022 15:31:43		大変はお知らせですが、Z世代やプレミアム世代で付加価値をつけた高価格帯のガイドは必要がありますか?			
14	02/09/2022 15:32:16		海外では高価格のツアーが成り立っていますが、日本ではなかなかありません。日本でこの分野を成長させていくにはどうすればいいでしょうか?			
15	02/09/2022 15:32:23		事前にSNSで繋がる方法はどのような方法がありますか			
16	02/09/2022 15:33:29		事業者側、顧客側からそれぞれ教えていただきたいです。			
17	02/09/2022 15:34:13		SNSで事前に繋がる			
18	02/09/2022 15:34:14		「投稿しませんでしたすみません。、）事前にSNSで繋がる、というのは考えたこともなく面白かったです。そのためには、地域の魅力を発信するアカウントとなっている必要があると思います。どんなコンテンツを発信すれば、事前にフォローしてもらえるのでしょうか・・・?			
19	02/09/2022 15:38:02		知床ネイチャーオフィス 松田光輝氏	Sustainable tourismのために全国通訳案内士の業務独占を復活すべきと考えますが如何ですか? 中国人を呼ぶために中国人でも日本でガイドできるような外し方はないでしょうか? 全国通訳案内士の資格を取っても生活できない収入では、手打ちがなりたてと思う職業にはなりません。今全国通訳案内士の資格を取ってガイドしているのは、リタイアした男性と子育ての終わった女性が多体です。重要でやりがいのある仕事なのにこれでは残念な状況です。必要だと云うならささしい待遇が必要です。結構難しい試験なのに取得しても意味が少ないうまなら国家資格を廃止しろと要求して如何でしょうか? 税金の無駄遣いです。ボランティアガイドの意義は、地域の方がご案内することと思ひ、認めますが、コストは払ってもらうのでタダではありませんプロのガイドの営業圧迫要因にもなっていると思ひます。大きく言えば、日本の発展のためにも、年寄も女性も収入を得て働くことがこれから重要であり、ボランティアではなく職業として確立する必要がありますと思ひます。全国通訳案内士の業務独占復活が国家資格廃止、如何ですか? 内容が内容なので、匿名にしておきます。		
20	02/09/2022 15:40:57	ROIのデータがあればコロナ影響前後の未比べができると思うのですが、数値は出ませんか?				
21	02/09/2022 15:41:29	【誤字より再送】ROIのデータがあればコロナ影響前後の見比べができると思うのですが、数値は出ませんか?				
22	02/09/2022 15:44:11	インバウンドの戻りは富裕層からとも言われておりますが、知床では例えばどんなツアーが想定されるでしょうか? 例えば知床半島&流氷湖遊覧ヘリコプターツアーとか如何でしょうか。				
23	02/09/2022 15:48:14	有能なガイドといったとき、必ずしも通訳案内士の資格の有無は考慮されませんか? 同資格の名称独占に何か魅力を感じることはありますか?				
24	02/09/2022 15:52:05	ガイドの方が顧客を導く手段として主なものではないでしょうか?				
25	02/09/2022 15:53:18	はじめてのアクティビティであったり、演出をしつかり考えたプログラムを考えると、どんな発想でつくるといでしょうか・・・? やったり、ガイドたち自身が楽しみなからなのではないでしょうか?				
26	02/09/2022 15:57:25	DMOって何ですか?				
27	02/09/2022 15:58:27	さるくってなんですか?				
28	02/09/2022 16:01:49	リモートのハード面の質問です、チャットの悪い吹き出しの位置、変えられますか? 画面にかかって見づらいです。				
29	02/09/2022 16:02:03	旅行会社のもので、弊社で現在考えている内容をご相談したい場合、登壇者の方や会社の方と直接、連絡などをとることは、可能なのでしょうか?				
30	02/09/2022 16:05:55	ボランティアガイドとプロガイドの違いとはなんですか? アルバイト、常勤との違いですか? 通訳案内士資格所有と無資格との違いですか?				
31	02/09/2022 16:06:08	日本全国で活躍したいガイドと、地元のガイドをアサインしたい自治体やDMOのギャップが埋まることってありえますか?				
32	02/09/2022 16:07:35	なぜ日本には、国内旅行者向けの有償のマーケットがないのでしょうか? プライベートガイドを手配している人はほんの数パーセントだと認識しています。(ボランティアガイド以外)				
33	02/09/2022 16:08:54	なぜ若い人がガイド業をしないのでしょうか?				
34	02/09/2022 16:10:03	チャットの表示位置を下中央ですが、表示内容と重なって表示が見にくい。 空白の右端や左端に移動できませんか? お願ひします				
35	02/09/2022 16:11:21	新しいガイドの料金2時間位でいくらかですか。				
36	02/09/2022 16:11:33	ガイドとゲストの愛称も非常に大切だと思います。(人とのため) マッチングクオリティを工夫する必要はあると思うのですが				
37	02/09/2022 16:11:39	講演内容がとも参考になります。もう一度復習したいのですが、講演で使用したパワーポイント資料は提供されるのでしょうか?				
38	02/09/2022 16:11:45	ほかみたい短い質問をして申し訳ございません。ついつぶやいてしまいました。質問は飛ばしていただいて構いません。				
39	02/09/2022 16:11:54	ハラ				
40	02/09/2022 16:11:57	有料化はけんどうしているのでしょうか				
41	02/09/2022 16:12:04	岸天連館築のようなコスパはできますか?				
42	02/09/2022 16:12:46	何かとりまくられていることはありますか? (上記続きです)				
43	02/09/2022 16:13:02	基調講演で各普通者様が使用された資料は、可能な範囲のものでも良いのですが、配布は頂けたりするのでしょうか。				
44	02/09/2022 16:14:20	大勢のガイドさんの質の向上や見聞はどのように行っているのでしょうか。				
45	02/09/2022 16:15:13	小田切聡氏への質問ですが、質問を取り上げていただき、どうもありがとうございます。お話を通して、私も色々考えました。				
46	02/09/2022 16:15:58	休憩	小田切聡氏への質問ですが、 お客さまの希望に深く応答できるローカルの友人と云う考え方は理解できますが、(SNS) 含めての付き合いからの親密度という考え方も、「収益性追求」の観点からは、合うような? 合わないような? アンビバレントな感覚がよぎります (自身のガイド経験でも)。なので、現代メディア的に視点を変えた「おもてなし」的な、キャッチーな新しい組織が必要という理解で合っているでしょうか (何かマーケティング的にも聞かれますが、) ? ガイドがまちづくり的な側面を巻き戻し、いわゆる「ボランティア」と結びついた地方行政で巻き取られ、ガイドの専門性・収益性が後回しにならざるを得ない気がするのですが、どうでしょうか?			
47	02/09/2022 16:26:41	登録通訳案内士さんのお仕事の紹介をさせて頂いておりますインバウンドの旅行会社です。教える型のガイドからホスピタリティのあるガイドさんへと求められる事が変わったりと多様化していると思いますが、どうしても通訳案内士の皆様は知識重視の方が多いのですが、それは通訳案内士試験の内容によるものが多いかと思ひますがいかがでしょうか?				
48	02/09/2022 16:27:56	ガイドの高齢化は、収入が少いからだと思います。若い人は収入が少なく不安定なガイドはできないからです。どうすれば、安定した収入があるガイドが可能ですか。				
49	02/09/2022 16:28:52	新しいガイドのコンセプトについては大賛成です。				
50	02/09/2022 16:29:30	今は、SDGsを意識したガイドが必要とされているそうですが、どんな事例がありますか。				

項番	Question Time	発表者	質問	回答	Answered Time
1	02/09/2022 15:14:47	ファシリテーター挨拶	最後まで参加できないのですが、後日録画動画を配信などしていただけますでしょうか	後日録画を配信予定です。	02/09/2022 15:20:57
51	02/09/2022 16:29:43	パネルディスカッション	将来の展望も大切ですが、今のコロナで外国観光客がこれない現状を考えると今必要なのは観光業界として政府に支援を求めよう活動すべきではないですか？		
52	02/09/2022 16:34:07		日帰り一人三万というのは、施設や交通費など込みですか？		
53	02/09/2022 16:38:57		地域通訳案内士ですが、国家資格である通訳案内士は持っていません。今後、仕事をしていく上で必須でしょうか？（法改正は承知しています。）		
54	02/09/2022 16:39:02		皆さんに質問ですが、接客や宣伝はどのようにされていますか？		
55	02/09/2022 16:41:43		ひらいすみのガイドさんは、いくらですか。		
56	02/09/2022 16:54:41		旅行会社従事者です。 お客様のご希望が多岐に渡り、ガイドツアーに参加をご希望のお客様が多いです。		
57	02/09/2022 16:55:21		請求書の発行が出来ない。 振り込み後の取消し手続きが面倒。 など断られるケースが多いです。		
58	02/09/2022 16:56:43		旅行会社経由の予約は難しいのでしょうか？		
59	02/09/2022 16:57:02		滋賀県のNO1お勤めスポットを教えてください。ガイドングにおいて、 これがかかったとコメントを頂いた内容は具体的に教えて欲しいです。		
60	02/09/2022 16:58:11		ただいまチャット欄にて、「無償ガイドがいるから有償ガイドの活躍の場が奪われている。規制が必要ではないか」という話題が出ています。 パネリストの皆様はこのお話について、どのようなお考えをお持ちですか？		
61	02/09/2022 17:07:34	ガイドが終わったお客様のカルテみたいなものはどのように作成されていますか？			
62	02/09/2022 17:20:13	違和感 具体的な例としてどういことでしょうか。			
63	02/09/2022 17:30:04	オンラインを使ったコミュニケーションや、ガイド後のフォローアップはどのようにされていますか？			
			今回画面共有した資料は後日ダウンロードできたりしますか？		