

# 訪日外国人おもてなしガイドブック ～インバウンド虎の巻～

過去最高を記録した2014年の訪日旅行者数を上回る規模で推移している2015年の訪日旅行市場。「爆買い」などの現象が連日報道され、急速に観光客が増える中で、日本を訪れる外国人旅行者への真摯な受入対応が求められています。

本書では、特に近年増加が著しい個人で訪日されるお客様などへの現場での対応事例などを中心に、ムスリムの受け入れや災害時の受入対応などについてご紹介しているほか、これから訪日外国人の受入を始められる方に向けた基礎資料や、市場別の特徴などの解説も収録されています。この1冊があれば、訪日旅行者を受け入れるための基礎はばっちりです。訪日外国人受入の必携書として、是非ご利用下さい！

## <目次>

巻頭インタビュー 高杉 良 氏

PART-1 外国人が見た日本

- ・「ジャパンガイド」編集長  
ステファン・シャウエッカー氏
- ・「知日」著者 毛丹青氏

PART-2 受け入れたいという気持ちが第一歩

- ・市場トレンドを読み解く
- ・観光立国から観光大国へ
- ・トラブル回避のための留意点
- ・お土産に関する基礎知識

PART-3 異文化への理解を深めよう

各市場の特徴、ムスリムのおもてなしなど

PART-4 困ったときの処方箋

- 業種・業態別の困ったときの処方箋
- 東日本大震災などでの緊急時対応事例

PART-5 おもてなしの進化と未来

A5版・124ページ 1500円＋税



公益社団法人 日本観光振興協会  
JAPAN TRAVEL AND TOURISM ASSOCIATION

## <お支払い方法について>

①当協会会員の皆様

請求書を同封しますので、後日お支払い下さい(3割引、送料当協会負担)。

②当協会非会員の皆様

代金着払にてお送りしますので、送料込みの代金を宅配便業者にお支払い下さい。



公益社団法人 日本観光振興協会  
JAPAN TRAVEL AND TOURISM ASSOCIATION