

日本財団基金事業

平成 29 年度第 1 回観光経営研究会

～世界水準の観光経営を目指す産学官合同研究会～

公益社団法人 日本観光振興協会（本部：東京都港区 会長：山口 範雄）は、昨年 4 月に DMO 推進室を設置し、日本版 DMO に関する情報提供、相談窓口の設置、地域への講師派遣、各種研修の開催等の DMO の形成・確立支援に取り組んでおります。

平成 29 年上半期の訪日外国人消費額は初めて 2 兆円を超え、インバウンドの伸びは依然として顕著と言えます。日本人国内消費額についても平成 28 年は東日本大震災前の平成 22 年以来の数字となった平成 27 年を上回る等、観光産業を取り巻く情勢には明るいものもありますが、訪日外国人一人当たりの旅行支出の減少、日本人国内観光需要の横ばい等、課題も散見しています。

また、当協会が今年 3 月に全国の日本版 DMO 候補登録法人に行ったアンケート調査では、安定的な運営を行うための財源確保の問題や専門人材の不足といった課題も浮き彫りとなっております（※ 1）。

そうした現状を打開するためには、効率的・効果的な観光地経営の実現、DMO のさらなる形成促進等を図ることが大変重要であります。さらに、地域と企業の相互交流を促進し、産学官がそれぞれの立場から意見交換を行うことで、イノベーションを育み、観光マネジメントを進化させていくことが、観光先進国実現のためには必要不可欠であります。

そこで今般、当協会では産学官それぞれの分野の関係者が定期的に集まり、課題解決に向けた意見交換・検討を行う場として、「観光経営研究会」を設置することになりました。第 1 回目となる今回は「ビッグデータを活用した観光マーケティング」について、最新動向の報告と関連企業からのプレゼンテーション、意見交換を予定しております。

また、2 回目以降については参加者からのアンケートを基に時節に沿ったテーマを設定して開催していく予定です。

※ 1 DMO 候補法人の現状と課題に関するアンケート結果について

<http://www.nihon-kankou.or.jp/home/userfiles/files/autoupload/kekka.pdf>

●開催概要

- 1 日 時 平成29年10月16日(月) 14:00~17:00
※研究会終了後、同会場にて懇親会(事前申込み・会費制)を予定しております。
- 2 場 所 公益社団法人日本観光振興協会 会議室
住所: 東京都港区虎ノ門 3-1-1 虎の門三丁目ビルディング 6階
アクセス: <http://www.nihon-kankou.or.jp/home/gaiyou/about/>
- 3 定 員 50名(先着順) ※会員優先。
- 4 参加費 会員無料、非会員の場合は3,000円(資料代等)
※懇親会費は別途頂戴いたします(2,000円)。
資料代・懇親会費ともに当日徴収いたします。
- 5 申込期間 平成29年9月11日(月) から9月29日(金) まで
- 6 申込方法 下記URLよりお申込みください。
【DMOネットにご登録いただいているDMO団体】
申込み先URL: <https://dmo-net.cybozu.com/k/2206/>
【上記以外の団体】
申込み先URL:
<https://formcreator.jp/answer.php?key=BIJUrrcHelAakJj%2B8WOoEw%3D%3D>
※会員の方は先着順、非会員の方のお申込みについては、申込み期間終了後に参加の可否のご連絡を差し上げます。

7 当日プログラム (予定)

時 間	内 容
13:45~14:00	受付
14:00~14:05	開会：公益社団法人日本観光振興協会 理事長 久保 成人
14:05~15:05	「ビッグデータを活用した観光マーケティングの最新動向について」 公益社団法人日本観光振興協会 総合調査研究所 所長 首都大学東京 都市環境学部 教授 清水 哲夫
15:05~15:15	~~~~ 休憩 ~~~~
15:15~16:15	関連企業からの「ビッグデータを活用した観光マーケティングの最新動向について」 (1) (株) コロプラ (2) (株) ナビタイムジャパン
16:15~16:55	参加者による意見交換
16:55~17:00	閉会：公益社団法人日本観光振興協会 副理事長 久保田 穰

※内容は変更になる場合があります。