



平成30年2月7日

観光庁

バリアフリー観光における集客を目的としたセミナーを開催します

～誰もが旅行を楽しめる環境を目指して～

観光庁では、平成29年2月に策定された「ユニバーサルデザイン2020行動計画」を受けて、ホテル・旅館、旅行会社、観光案内所などで従事している観光関係者が「心のバリアフリー」を実践できるように接遇マニュアルを作成しております。また、地域のバリアフリー旅行相談窓口の機能向上を目的とした議論を重ねております。こうした観光庁の取り組みの報告と観光関係者の機運の向上を目的として、3月22日(木)にセミナーを開催します。

本セミナーでは、観光庁の取り組みの報告の他に日本バリアフリー観光推進機構理事長の中村元氏より「バリアフリー観光マーケットは超巨大」、跡見女子大学講師の山崎まゆみ氏より「みんなが行きたいハートフル旅館」をテーマにした基調講演を行います。

記

1. 日時 平成30年3月22日(木) 14:00～17:00
2. 場所 TKP 御茶ノ水カンファレンスセンター ホール2F
(東京都千代田区神田駿河台4-3 新お茶の水ビルディング)
3. 申込み方法 インターネットからの申込みフォーム入力
[申し込み URL] <https://universaltourism.jp/>
※平成30年2月22日(木)から募集を開始します。
会場の都合により定員になり次第締切とします(申込先着順)。
4. セミナー概要
 - (1) 観光庁のユニバーサルツーリズムの取り組み
・観光関係者向け接遇マニュアルの作成 他
 - (2) 基調講演
「バリアフリー観光マーケットは超巨大」
日本バリアフリー観光推進機構理事長 中村元氏
「みんなが行きたいハートフル旅館」
跡見女子大学講師 山崎まゆみ氏

詳細については以下サイトをご参照願います。

<https://universaltourism.jp/>

5. 取材について:

- 本セミナーはフルオープンでご覧いただけます。
- 取材を希望される報道関係者の方は、3月19日(月)までに上記申し込みフォームよりご登録をお願いいたします。当日は13:40までに会場までお越しください。

【セミナーの内容についての問い合わせ先】

観光庁観光産業課 宇城・鈴木(一)

TEL:代表:03-5253-8111(内線27-317) 直通:03-5253-8329 FAX:03-5253-1585

【参加申込みについての問い合わせ・メディア関係者取材申込み先】

(株)オリエンタルコンサルタンツ 大西、吉田、佐藤

電話:03-6311-7867 FAX:03-6311-8032 E-mail:h29ut@oriconsul.com